

**การให้บริการล่ามและบริการแปล
ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2025**

(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปล

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น:	2240	587
(a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ	(a) 2240	(a) 587
(b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับ ผู้ใช้บริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น:	5363	307
(a) บริการที่ต้องการ	(a) 4522	(a) 307
(b) บริการที่ไม่ต้องการ	(b) 841	(b) 0
3. จำนวนการให้บริการที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อ ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (หมายเหตุ 1)	0	0
รวม :	6762 (1(a) + 2(a) + 3)	894 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและบริการแปล แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	622	0
2. ภาษาฮินดี	2225	179
3. ภาษาเนปาล	350	69
4. ภาษาปัญจาบ	55	1
5. ภาษาตากาล็อก	610	0
6. ภาษาไทย	47	1
7. ภาษาอูรดู	2838	637
8. ภาษาเวียดนาม	4	7
9. อื่นๆ	11	0

(C) ขอร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการใช้บริการล่ามและบริการแปล

จำนวนขอร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมไว้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ เป็นต้น

หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีการให้บริการล่ามและบริการแปล อาจมีผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง

กรมสวัสดิการสังคม

มกราคม 2026