การให้ บริการล่ ามและการแปลเอกสาร

ตั้งแต่ เมษายน ค.ศ. 2022 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2023

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ *ซึ่ง:*	3 396	365
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	***(a)*** 3 396	***(a)*** 365
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	*(b)* 0	*(b)* 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ *ซึ่ง:*	4 669	183
(a) บริการที่ได้ขอ	***(a)*** 3 881	***(a)*** 183
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	*(b)* 788	*(b)* 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการสำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	0
รวม :	7 277 **(1(a) + 2(a) + 3)**	548 **(1(a) + 2(a) + 3)**

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	133	8
2. ภาษาฮินดี	2 192	18
3. ภาษเนปาล	1 481	15
4. ภาษาปัญจาบ	201	12
5. ภาษาตากาล็อก	13	23
6. ภาษาไทย	5	3
7. ภาษาอูรดู	3 172	462
8. ภาษาเวียดนาม	63	7
9. อื่นๆ	17	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมสวัสดิการสังคม

เมษายน ค.ศ. 2023