

กรมสวัสดิการสังคม (SWD) - โครงการบัตรกำนัลบริการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (โครงการ CCSV)

คุณลักษณะของแผนการ

- **เงินตามผู้ใช้:**
ผู้สูงอายุสามารถเลือกบริการดูแลชุมชนที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคลได้โดยใช้บัตรกำนัลบริการดูแลชุมชน
- **ผู้ใช้จ่ายไม่แพง:** ยิ่งผู้สูงอายุและสมาชิกในครอบครัวที่อาศัยอยู่กับพวกเขาสามารถจ่ายได้น้อยเท่าใด รัฐบาลก็จะอุดหนุนมากขึ้นเท่านั้น
- **ตัวเลือกบริการที่หลากหลาย:** ผู้สูงอายุสามารถเลือกรายการบริการและแพ็คเกจบริการได้จากผู้ให้บริการที่ได้รับการยอมรับ (RSP) สูงสุดสองรายในหนึ่งเดือนปฏิทินภายในมูลค่าบัตรกำนัล

เกณฑ์การมีสิทธิ

- ผู้สูงอายุที่ได้รับการประเมินและแนะนำสำหรับบริการดูแลชุมชน (CCS) หรือบริการดูแลที่พักอาศัย (RCS) ภายใต้กลไกการประเมินความต้องการการดูแลที่ได้มาตรฐานสำหรับบริการผู้สูงอายุ และกำลังรอคอยการให้บริการ CCS หรือ RCS ที่ได้รับเงินสนับสนุนในรายการรอคอยกลาง (CWL) สำหรับบริการการดูแลระยะยาว (LTC) ที่ได้รับเงินสนับสนุนโดยไม่ได้รับบริการ RCS หรือ CCS ที่ได้รับเงินสนับสนุนใดๆ

ผู้ให้บริการที่ได้รับการยอมรับ (RSPs)

- ผู้ให้บริการที่ได้รับการยอมรับ (RSPs) รวมถึงองค์กรที่ไม่ใช่ของรัฐบาลที่ได้รับการสนับสนุนจาก SWD , องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร/วิสาหกิจเพื่อสังคม, องค์กรเอกชน, ผู้ประกอบการบริการทางการแพทย์/การฟื้นฟูสมรรถภาพ, และโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับใบอนุญาต
- สำหรับข้อมูลของผู้ให้บริการที่ได้รับการยอมรับ (RSPs) โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ข้อมูลผู้สูงอายุ SWD ที่ www.elderlyinfo.swd.gov.hk

ขอบเขตการให้บริการ

- บริการรวมถึงการ **ออกกำลังกายเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพ** (เช่น กายภาพบำบัด อาชีวบำบัด เป็นต้น) **การดูแลทางการแพทย์** (เช่น การตรวจสอบความดันโลหิต การจัดการแผล เป็นต้น) **การดูแลส่วนบุคคล** (เช่น การให้อาหาร การอาบน้ำ เป็นต้น) **การทำความสะอาดบ้าน** **การคุ้มครองการจัดส่งอาหาร** **การดูแลผู้สูงอายุการฝึกอบรมผู้ดูแลในสถานที่และการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม/คำแนะนำในการดัดแปลงบ้าน** RSPs บางแห่งยังให้ **บริการการพักชั่วคราวสำหรับที่อยู่อาศัยบริการบำบัดการพูด** **บริการอาหารอ่อน** (รายการเพิ่มเติมสำหรับบริการดูแลเด็ก/การจัดส่งอาหาร) และ **บริการให้เขาผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีช่วยเหลือ**

โหมดการจัดส่งบริการ

- **สามโหมดการให้บริการ:**
 1. ที่ศูนย์
 2. ตามบ้าน
 3. แบบศูนย์และแบบตามบ้าน

การจ่ายร่วม

- ตามหลักการ "ผู้ใช้ที่สามารถจ่ายได้"
ยิ่งผู้สูงอายุและสมาชิกในครอบครัวที่อาศัยอยู่กับพวกเขามีความสามารถในการจ่ายน้อยลง รัฐบาลจะสนับสนุนมากขึ้น

- ตามรายได้ครัวเรือนของผู้สูงอายุ มีการจ่ายเงินร่วมกัน 6 ประเภทที่กำหนดไว้ที่ 5%, 8%, 12%, 16%, 25% และ 40% ของมูลค่าแพ็คเกจบริการ
- เงินช่วยเหลือประกันสังคมรวมถึงเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเบี้ยยังชีพคนชราเบี้ยความพิการ ไม่นับเป็นรายได้ครัวเรือน
- ผู้สมัครที่เลือกไม่เปิดเผยรายได้ครัวเรือนจะต้องจ่ายเงินสมทบสูงสุด(เช่น 40% ของมูลค่าแพ็คเกจบริการ)
- ทรัพย์สินของครอบครัวจะไม่ได้รับการประเมิน

วิธีการสมัคร

- SWDจะส่งหนังสือเชิญผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์เป็นชุดตามวันที่สมัครในCWLเพื่อขอรับบริการLTC ที่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อ เข้าร่วมโครงการ
- เมื่อได้รับจดหมายเชิญ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์สามารถยื่นคำร้องในรูปแบบกระดาษ หรือสมัครออนไลน์ผ่าน “ระบบข้อมูลบัตรกำนัลสำหรับผู้สูงอายุ”



ระบบข้อมูลบัตรกำนัลสำหรับผู้สูงอายุ
<https://vise.swd.gov.hk>

สอบถาม

- สำนักงานบัตรกำนัลบริการดูแลชุมชน SWD (โทรศัพท์: 3107 3013) (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9.30 ถึง 13.00 น. และ 14.30-ถึง 17.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
- ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในการดูแลผู้สูงอายุ
- กรรณียัมหมฒหน้าแรกของSWDและเว็บไซต์ข้อมูลผู้สูงอายุของ SWD เพื่อดูรายละเอียดของโครงการและข้อมูลของ RSP



หน้าแรก SWD
www.swd.gov.hk



เว็บไซต์ข้อมูลผู้สูงอายุ SWD
www.elderlyinfo.swd.gov.hk

เคล็ดลับสำหรับการเลือกอย่างชาญฉลาด

- รับข้อมูลการบริการผ่านเว็บไซต์ของ SWD และ RSPs
- ขอคำแนะนำจากพนักงานสังคมสงเคราะห์ / สำนักงานบัตรกำนัลบริการดูแลชุมชนของSWD หากจำเป็น
- เยี่ยมชม RSP เพื่อรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่จะได้รับและชี้แจงรายละเอียด
- หารือกับ RSP เกี่ยวกับรายการและแพ็คเกจบริการที่จะให้เหมาะกับความต้องการของแต่ละบุคคล
- หากRSP เสนอบริการหรือรายการเสริมให้กับคุณ โปรดพิจารณาว่าคุณมีความต้องการจริงหรือไม่ก่อนการซื้อ

คุณอาจหารือกับสมาชิกในครอบครัวของคุณ
หรือปรึกษาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสังคมสงเคราะห์/สำนักงานบริการดูแลชุมชนSWD หากจำเป็น

กรกฎาคม 2025