ข้อมูลสรุปบริการ

ศูนย์ข้อมูลสำหรับผู้ปกครอง/ญาติ

วัตถุประสงค์ของบริการ

ศูนย์ทรัพยากรสำหรับผู้ปกครอง/ญาติ (PRCs) รวมถึง PRCs ที่จัดตั้งขึ้นสำหรับผู้ดูแลผู้ฟื้นฟูสุขภาพจิต ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษาและการสนับสนุนด้านวิชาชีพแก่ผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแลผู้พิการ (PWDs)โดยมีเป้าหมายเพิ่มศักยภาพในการดูแล อำนวยความสะดวกในการแบ่งปันประสบการณ์ และส่งเสริมความร่วมมือเพื่อบรรเทาความเครียดของผู้ดูแล

หน่วยชนกลุ่มน้อยเฉพาะทาง (EM)[1] ได้รับการติดตั้งไว้ในศูนย์ PRCs ทั้งห้ากลุ่ม[2] หน่วยงานนี้สนับสนุนครอบครัว EM กระตุ้นให้ใช้บริการชุมชนและส่งเสริมความรวมกลุ่มทางสังคม

กลุ่มเป้าหมายบริการ

กลุ่มเป้าหมายหลักของบริการ PRCs คือผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแล PWDs[3] ผู้พิการที่ได้รับการดูแลก็ถือว่าเป็นผู้ใช้บริการด้วย หากเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดย PRC หรือรับบริการร่วมกับผู้ปกครอง ญาติ หรือผู้ดูแลของตน

หน่วย EM เฉพาะทางจะให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ EM ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เฉพาะ ผู้ใช้บริการ EM ที่ไม่ได้อยู่ในพื้นที่ดังกล่าว สามารถเลือกใช้บริการศูนย์ PRCs อื่นตามความเหมาะสม

---

[1]ชนกลุ่มน้อยหมายถึงบุคคลที่มีเชื้อชาติที่ไม่ใช่จีน รวมถึงผู้คนจากบังกลาเทศ ฟิลิปปินส์ อินเดีย อินโดนีเซีย เนปาล ปากีสถาน ไทย และประเทศอื่น ๆ ในเอเชีย ยกเว้นผู้ช่วยงานบ้านชาวต่างชาติและผู้ยื่นคำร้องขอไม่ถูกส่งกลับ

[2] แบ่งเป็น 5 กลุ่มคือ –

(i) เขต Central และ Western, Eastern, Wan Chai และ Southern;
(ii) Kwun Tong, Wong Tai Sin, Sai Kung และ Sha Tin;
(iii) Yau Tsim Mong และเมืองเกาลูน;
(iv) Kwai Tsing, หมู่เกาะ (โดยเฉพาะ Tung Chung), Sham Shui Po และ Tsuen Wan;
(v) Yuen Long, Tuen Mun, Tai Po และ North District.

[3] ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการแก่ผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแล PWDs โดยไม่คำนึงถึงอายุ เชื้อชาติ และประเภทของความพิการ แม้ว่าจะให้ความสำคัญกับผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแล PWDs ที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี PRCs ก็ควรให้การสนับสนุนแก่ผู้ปกครอง ญาติ หรือผู้ดูแลของ PWDs ที่เป็นผู้ใหญ่ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของพวกเขาได้

ลักษณะและเนื้อหาการบริการ

PRC มีบริการสนับสนุนหลากหลายให้แก่ผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแล PWDs เช่น -

(a) จัดสถานที่สำหรับผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแล
เพื่อหารือเกี่ยวกับความสนใจร่วมกันและแบ่งปันประสบการณ์ในการดูแล

(b) ให้การสนับสนุนด้านอารมณ์ การปรึกษาส่วนบุคคล และกลุ่มบำบัด
ช่วยจัดการความเครียดในการดูแลสมาชิกครอบครัวที่มีความพิการและความต้องการพิเศษ

(c) จัดโปรแกรมสนับสนุน รวมถึงกิจกรรมเดี่ยว กลุ่ม และมวลชน

(d) ให้เอกสารอ้างอิงและทรัพยากร

(e) ดำเนินการฝึกอบรมและสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับ PWDs ในสังคม

(f) ให้บริการสนับสนุนจากผู้มีประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างระบบช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ฯลฯ

การติดต่อ

ผู้ปกครอง ญาติ และผู้ดูแล PWDs สามารถติดต่อ PRCs โดยตรงเพื่อขอรับบริการ

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมสมาชิกครอบครัวคือ 21 ดอลลาร์ฮ่องกงต่อปี

กรมสวัสดิการสังคม

ฝ่ายฟื้นฟูสมรรถภาพและบริการสังคมทางการแพทย์

ตุลาคม 2025