

แผนพับบริการ

Child Protection Support Service (ChildPRO)

Social Welfare Department (SWD) ได้มอบเงินอุดหนุนแก่ NGOs เพื่อจัดตั้งทีมบริการจำนวน 6 ทีม ภายใต้ Child Protection Support Service (ChildPRO) ในเดือนมีนาคม 2025 เพื่อส่งเสริมการสนับสนุนระดับมืออาชีพ สำหรับเด็กที่ได้รับผลกระทบจากการถูกทารุณกรรม และมีความเสี่ยงต่อการถูกทำร้าย/ปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม และครอบครัวของพวกเขา

หลังจากการดำเนินงานของ ChildPRO เป็นระยะ ๆ ทีมบริการจะได้รับข้อมูลส่งต่อจาก Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) ในระยะแรก หมายความว่าเหตุโดยผ่านแนวทางการร่วมมือที่ประสานงานกับหน่วยงานที่ส่งต่อ ทีมบริการจะจัดให้มีการแทรกแซงที่ตรงตามเป้าหมายและการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญแก่ลูกค้าเป้าหมายต่าง ๆ เช่น ครอบครัวที่มีปัญหาทางด้านวินัยเด็ก หรือผู้ที่ไม่สามารถดูแลบุตรหลานของตนได้อย่างปลอดภัย หรือเด็ก ๆ ที่มีความเสี่ยงต่อการถูกทำร้าย/ปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม และครอบครัวของพวกเขา เป็นต้น และจัดทำแผนบริการเฉพาะสำหรับผู้ใช้บริการ รวมถึงการสนับสนุนการเยี่ยมบ้าน กลุ่มบำบัด/จิตสังคม โครงการเสริมสร้างการศึกษา/ครอบครัว และบริการติดตาม/พาไป เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการบริการ

1. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือเกี่ยวกับระเบียบวินัยและภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายการคุ้มครองที่แข็งแกร่งสำหรับเด็กที่ได้รับผลกระทบจากการถูกทารุณกรรม หรือสงสัยว่าถูกทำร้าย/ปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม
2. เพื่อสร้างหรือเสริมสร้างศักยภาพในการเลี้ยงดูบุตรของผู้ปกครอง/ผู้ดูแล และช่วยให้พวกเขารับผิดชอบครอบครัวในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้ออาหารเพื่อพัฒนาการที่มั่นคงและแข็งแรงของเด็ก
3. เพื่อเสริมสร้างการสนับสนุนแก่เด็กที่ถูกทารุณกรรมหรือเด็กเปราะบางตามการประเมินที่ต้องการการสนับสนุน ผ่านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจ และเสริมสร้างความสามารถในการป้องกันตนเอง และ
4. เพื่อป้องกันหรือลดการเกิดเหตุการณ์ทารุณกรรมเด็ก โดยให้ความร่วมมืออย่างมีประสิทธิภาพกับหน่วยบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้บริการเป้าหมาย

ครอบครัวที่นักสังคมสงเคราะห์ส่งต่อ หมายเหตุ

แผนพับบริการ

ขอบเขตการให้บริการ

1. การสนับสนุนการเยี่ยมบ้าน

ด้วยการไปเยี่ยมบ้านเป็นประจำ จะช่วยให้สามารถเข้าถึง สังเกตการณ์ ประเมิน และจัดเตรียมชุดการฝึกอบรมที่บ้านที่ได้รับการออกแบบมาเฉพาะบุคคล/การแทรกแซงที่ทันเวลาที่ การฝึกสอนแบบลงมือปฏิบัติ การสาธิตสด และคำแนะนำเชิงปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลได้รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับทักษะการเลี้ยงดูเด็ก การอบรมสั่งสอนเด็กให้มีวินัย และการดูแลเด็ก

2. การให้คำปรึกษาแบบกลุ่มและรายบุคคล

เพื่อดำเนินการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม/จิตสังคมที่ได้รับการออกแบบมาเฉพาะบุคคล หรือ ให้ คำ ปรึกษา แบบ ราย บุคคล เพื่อกำหนดเป้าหมายผู้รับบริการให้พ้นตัวจากประสบการณ์ที่กระทบกระเทือนจิตใจหรือยังไม่ได้รับการแก้ไข นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างความยืดหยุ่นและเสริมสร้างทักษะการป้องกันตนเองของเด็ก และศักยภาพของผู้ปกครอง

3. การสนับสนุนด้านจิตวิทยาคลินิกและการพยาบาล

ด้วยการสนับสนุนจากนักจิตวิทยาคลินิกและบุคลากรพยาบาล ภายใต้แนวทางการทำงานเป็นทีม จะช่วยอำนวยความสะดวกในการให้คำปรึกษา/ประเมินกรณีศึกษา ให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ หรือให้การรักษาทางจิตวิทยาคลินิกระยะสั้นในระหว่างการจัดทำและดำเนินการตามแผนการบริการ รวมถึง การ บริหาร จัด การ กลุ่ม และ การ ประชุม ส่วน ตัว เพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของผู้รับบริการ

4. โครงการเสริมสร้างการศึกษาและครอบครัว

เพื่อจัดโครงการเสริมสร้างการศึกษาและกิจกรรมครอบครัวที่หลากหลาย ซึ่งช่วยสร้างโอกาสในการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่และลูก ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครอบครัวและเด็ก เสริมสร้างหรือฟื้นฟูการทำงานของครอบครัว และฟื้นฟูเครือข่ายการสนับสนุนของญาติพี่น้องหรือบุคคลสำคัญสำหรับครอบครัวที่ขาดแคลน

5. อยู่เคียงข้างคุณ (StandbyU)

เพื่อเสริมสร้างการสนับสนุนแก่ครอบครัวที่มีแรงจูงใจน้อย โดยการดูแลเอาใจใส่/การสนับสนุน และ/หรือติดตาม/พาไป ฯลฯ เพื่อบรรเทาความเครียดจากการเลี้ยงดูเด็กหรือปัญหาการดูแลเด็ก และ/หรือช่วยให้พวกเขาทำภารกิจ/งานที่จำเป็นให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการฟื้นตัวของพวกเขา เช่น การไปพบแพทย์ตามนัด การประชุมเคสต่าง ๆ หรือการพบปะ การเรียน การฝึกอบรม กลุ่ม/โครงการ หรือสถานการณ์เฉพาะหน้าอื่นๆ เช่น การรับเข้าบริการดูแลเด็กในสถานสงเคราะห์ และการเข้าร่วมงานสังสรรค์ของครอบครัวในโอกาสพิเศษ ฯลฯ นอกจากนี้ อาจขอความช่วยเหลือจากอาสาสมัคร เพื่อสนับสนุนกรณีมีผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมนันทนาการ การสอนพิเศษ หรือการสนับสนุนจากเพื่อน ฯลฯ

การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าใช้จ่าย

แผนพับบริการ

รายชื่อทีมบริการ

ทีม	ชื่อผู้ให้บริการ และหน่วยบริการ	เขตที่ให้บริการ*	ข้อมูลติดต่อ
1	St. James' Settlement	<ul style="list-style-type: none"> • Central, Western, Southern & Islands • Eastern & Wan Chai 	ที่อยู่ : Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong เบอร์โทรศัพท์ : 3619 5123 โทรสาร : 3619 5022 อีเมล : cschildpro@sjs.org.hk
2	Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)	<ul style="list-style-type: none"> • Kwun Tong • Tseung Kwan O • Sai Kung 	ที่อยู่ : Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon เบอร์โทรศัพท์ : 2810 1002 โทรสาร : 2810 1060 อีเมล : childpro@cmac.org.hk
3	Salvation Army (The)	<ul style="list-style-type: none"> • Wong Tai Sin • Kowloon City • Yau Tsim Mong 	ที่อยู่ : 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon เบอร์โทรศัพท์ : 2267 9698 โทรสาร : 2267 9798 อีเมล : ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)	<ul style="list-style-type: none"> • Sham Shui Po • Tsuen Wan • Kwai Chung • Tsing Yi 	ที่อยู่ : Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories เบอร์โทรศัพท์ : 2672 2868 โทรสาร : 2672 2882 อีเมล : bgcachildpro@bgca.org.hk
5	Tung Wah Group of Hospitals	<ul style="list-style-type: none"> • Shatin • Tai Po • North 	ที่อยู่ : Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories เบอร์โทรศัพท์ : 2157 2232 โทรสาร : 3583 2208 อีเมล : childpro@tungwah.org.hk
6	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited	<ul style="list-style-type: none"> • Tuen Mun • Yuen Long 	ที่อยู่ : Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories เบอร์โทรศัพท์ : 2117 3626 โทรสาร : 3586 3020 อีเมล : liucpss@skhwc.org.hk

* อ้างอิงตามเขตพื้นที่ให้บริการของ 11 เขตการปกครองของ SWD

เวลาปฏิบัติงาน

- ✧ แต่ละทีมจะปฏิบัติกรอย่างน้อย 4 รอบต่อวัน (9.00 - 18.00 น.) และ 2 รอบต่อวัน (13.00 - 21.00 น.) ต่อสัปดาห์ (วันจันทร์ - วันเสาร์)
- ✧ ปิดทำการในวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- ✧ สำหรับเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของแต่ละทีม โปรดดูแผนพับการให้บริการ

**Social Welfare Department
Family and Child Welfare Branch
July 2026**