

ทีมเพื่อเข้าถึงชนกลุ่มน้อย

กลุ่มเป้าหมาย

ชนกลุ่มน้อย โดยเฉพาะชนกลุ่มน้อยจากบังคลาเทศ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, เนปาล, ปากีสถาน, ฟิลิปปินส์, ไทยและศรีลังกา (*ไม่รวมผู้ร้องขอลี้ภัย)

บริการที่มีให้

- บริการภาคสนาม
- บริการอ้างอิง
- การทำงานเป็นกลุ่ม
- โปรแกรมสำหรับมวลชน
- บริการอาสาสมัคร
- บริการให้คำปรึกษา
- บริการเมื่อมีผู้เข้ามาติดต่อ/บริการสอบถามทางโทรศัพท์

เวลาเปิดทำการ

- 12 ครั้งต่อสัปดาห์ รวมทั้งช่วงค่า 2 ครั้ง, 1 ครั้งในวันเสาร์ และ 1 ครั้งในวันอาทิตย์
- ปิดทำการในวันหยุดนักขัตฤกษ์
- หากต้องการทราบรายละเอียดโปรดดูเวลาทำการของทีมที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลการติดต่อ

เขต (กลุ่ม) ที่ให้บริการ	หน่วยงาน / ที่อยู่	หมายเลขติดต่อ / ที่อยู่อีเมล
เขตเซ็นทรัลและเขตตะวันตก, หมู่เกาะต่างๆ, เขตตะวันออก, เขต	เดอะเนเบอร์ฮูด แอดไวซ์-แอนด์ซัน เคาน์ซิล ซัสแตวน ทีมเพื่อเข้าถึงชนกลุ่มน้อย (OTEM) 26/F, แลงคาเชอร์ เซ็นเตอร์, 361 ถนนเซาท์เวย์, ซองกง	2111 0494 otem@naac.org.hk
ซัมชุยโป, เมืองเกาลูน, เยาวชนหญิง, หวังต้ายซัน และไซกุง	ฮ่องกงคริสเตียนเซอร์วิส M.O.T.I.ON - ทีมให้บริการถาดล้นนามหลากหลายวัฒนธรรมเพื่อความเป็นหนึ่งเดียว (OTEM) ห้อง B และ C, ชั้น 2, D'Hub, 450-454 ถนนพอร์ดแลนด์, ปรีนซ์ เอดเวิร์ด, เกาลูน	2708 2018 otem@hkcs.org
ถุนหนวน, ถุนหลง, ซาฮัน, จู๋นวาน, ไควซิง, ต้ายโป และเขตเหนือ	ฮ่องกง เซง หุย ทีมเพื่อเข้าถึงชุมชนหลากหลายวัฒนธรรม(OTEM) L102-103, ชั้น 1, ล่งปิง ซุปเปอร์ เซ็นเตอร์, ล่งปิง เอสเตท, ยวนล่ง, เขตการปกครองใหม่ (ศูนย์ย่อย: ห้อง 113, ชั้น 1/F, ศูนย์เลดี้แมกเลโฮส เลขที่ 22 ถนนหวอ ยี ซอป, ไคว ซง, นิวเทอริทอรีส์)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

คำอธิบายเกี่ยวกับบริการ

กรมสวัสดิการสังคมได้มอบหมายให้องค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐสามองค์กรจัดตั้งทีมเพื่อเข้าถึงชนกลุ่มน้อย (Outreaching Teams for Ethnic Minorities - OTEM) บนเกาะฮ่องกง, ในเกาลูน และเขตการปกครองใหม่ เพื่อเข้าถึงชนกลุ่มน้อยในเชิงรุก และเชื่อมโยงกับผู้ที่ต้องการบริการสวัสดิการหลัก ทีมเพื่อเข้าถึงชนกลุ่มน้อยจะทำหน้าที่เป็นประตูเพื่อเข้าสู่บริการสวัสดิการหลักสำหรับชนกลุ่มน้อย เพื่อระบุชนกลุ่มน้อยที่มีความต้องการ เพื่อทำการแทรกแซงในช่วงต้นผ่านการจัดหาแพ็คเกจบริการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อเข้าถึงชนกลุ่มน้อย และเชื่อมโยงกับผู้ที่ต้องการบริการสวัสดิการหลัก
- เพื่อให้บริการเพื่อป้องกันปัญหาครอบครัวที่เกิดขึ้น, เพิ่มความสามารถในการแก้ปัญหา, ความสัมพันธ์ในครอบครัว และสนับสนุนเครือข่ายของผู้ใช้บริการที่เป็นชนกลุ่มน้อย สำหรับการรวมเข้ากับชุมชนท้องถิ่น
- เพื่อปลูกฝังความเข้าใจที่ดีขึ้นระหว่างชนกลุ่มน้อยและผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น เพื่อแสวงหาการหลอมรวมทางสังคมและความสามัคคีทางเชื้อชาติ

Outreaching Team for Ethnic Minorities

Target Group

Ethnic Minorities especially those from Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand and Sri Lanka (excluding Non-Refoulement Claimants)

Service Content

- Outreaching service
- Group work
- Volunteer service
- Drop-in service / telephone enquiry service
- Referral service
- Mass programmes
- Counselling services

Opening Hours

- 12 sessions per week including 2 evening sessions, 1 Saturday session and 1 Sunday session
- Closed on public holidays
- For details, please refer to the opening hours of respective teams

Contact

Districts (Cluster) Served

Agency / Address

Contact no. / Email address

Central and Western, Southern, Islands, Eastern, Wan Chai and Kwun Tong

The Neighbourhood Advice-Action Council B Square Outreaching Team for Ethnic Minorities (OTEM)
26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, HK

2111 0494
otem@naac.org.hk

Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin and Sai Kung

Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Multicultural Outreaching Team for Inclusion (OTEM)
Room B & C, 2/F, D' Hub, 450 - 454 Portland Street, Prince Edward, Kowloon

2708 2018
otem@hkcs.org

Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po and North District

Hong Kong Sheng Kung Hui Outreaching Team for Multi-Cultural Community (OTEM)
L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories
(Sub-base: Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)

3614 0575
otmc@skhwc.org.hk

Service Description

The Social Welfare Department commissioned three non-governmental organisations to set up three outreaching teams for ethnic minorities (OTEM) on mainly Hong Kong Island, in Kowloon and the New Territories to proactively reach out to ethnic minorities and connect those in need with mainstream welfare services. The outreaching team acts as a gateway to mainstream welfare services for ethnic minorities (EMs) to early identify the needy EMs for early intervention through the provision of a package of services.

Objectives

- To reach out to EMs and connect the needy ones with mainstream welfare services
- To provide services to forestall occurrence of family problems, enhance the problem solving capacity, family relationship and support network of EM service users for early integration into the local community
- To cultivate better understanding between EMs and local residents in pursuit of social inclusion and racial harmony