

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2023 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2024

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	1923	524
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 1923	(a) 524
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	4434	741
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 3613	(a) 741
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 821	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	1
รวม :	5536 (1(a) + 2(a) + 3)	1266 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	180	110
2. ภาษาฮินดี	2519	664
3. ภาษาเนปาล	811	14
4. ภาษาปัญจาบ	114	2
5. ภาษาตากาล็อก	32	1
6. ภาษาไทย	36	4
7. ภาษาอูรดู	1792	470
8. ภาษาเวียดนาม	34	4
9. อื่นๆ	18	4

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

**กรมสวัสดิการสังคม**

เมษายน ค.ศ. 2024