

سماجی بہبود محکمہ (SWD) - بزرگوں کے لیے کمیونٹی کیئر سروس واؤچر اسکیم (CCSV اسکیم)

اسکیم کی خصوصیات

- پیسے کی پیروی کرنے والے صارف: بزرگ افراد کمیونٹی کیئر سروس واؤچرز کے استعمال سے کمیونٹی کیئر سروسز کا انتخاب کر سکتے ہیں جو ان کی انفرادی ضروریات کے مطابق ہوں۔
- سستے صارفین ادا کیے کرتے ہیں: بزرگ افراد اور ان کے ساتھ رہنے والے خاندان کے افراد جتنا کم خرچ برداشت کر سکتے ہیں، حکومت اتنی زیادہ سبڈی دے گی۔
- متنوع سروس کے اختیارات: بزرگ افراد واؤچر کی قیمت کے اندر ایک کیلنڈر مہینے میں کسی بھی دو تسلیم شدہ سروس پرووائڈرز (RSPs) سے سروس آئٹمز اور سروس ٹیکسٹرز کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

اہلیت کے معیار

- بزرگ افراد جن کی کمیونٹی کیئر سروسز (CCS) یا رہائشی نگہداشت کی خدمات (RCS) کے لیے بزرگوں کی خدمات کے لیے معیاری نگہداشت کی ضرورت کے تعین کے طریقہ کار کے تحت تشخیص اور سفارش کی گئی ہے، اور وہ سبڈی والے CCS اور/یا RCS کے لیے سنٹرل اینڈنگ لسٹ (CWL) پر طویل مدتی نگہداشت (LTC) کی سبڈی والی خدمات کے انتظار میں ہیں بغیر کسی قسم کی RCS یا سبڈی والی CCS موصول کیے ہوئے۔

تسلیم شدہ سروس پرووائڈرز (RSPs)

- تسلیم شدہ سروس پرووائڈرز (RSPs) میں SWD سے امداد حاصل کرنے والی غیر سرکاری تنظیمیں، غیر منافع بخش تنظیمیں/سماجی ادارے، نجی تنظیمیں، طبی/بحالی سروس آپریٹرز اور لائسنس یافتہ نجی ہسپتال شامل ہیں۔
- RSPs کو معلومات کے لیے، براہ کرم SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ www.elderlyinfo.swd.gov.hk پر جائیں۔

خدمت کی حدود

- سروسز میں شامل مہینہ جالی کی مشقتیں (جیسے فزول تھراپی، پیشہ ورانہ تھراپی، وغیرہ)، نرسنگ کیئر (جیسے بلڈ پریشر کی نگرانی، زخموں کا انتظام، وغیرہ)، ذاتی نگہداشت (جیسے کھانا کھانا، نہانا وغیرہ)، گھر کے کام، تحرک، کھانے کی فراہمی، بزرگوں کا بیٹھنا، سائٹ پر دیکھ بھال کرنے والوں کی تربیت اور ماحولیاتی خطرے کی تشخیص/گھر کی ترمیمات کی سفارش۔ کچھ RSPs رہائشی مہلت کی خدمت، اسپینج تھراپی سروس، نرم کھانے (ڈے کیئر سروس/کھانے کی ترسیل کے لیے اضافی آئٹمز) اور معاون ٹیکنالوجی پروڈکٹس کے کرایے کی سروس بھی فراہم کرتے ہیں۔

سروس ڈیلیوری موڈ

- سروس ڈیلیوری کے تین طریقے:

1. مرکز پر مبنی
2. گھر پر مبنی
3. مرکز کی بنیاد پر اور گھر کی بنیاد پر

شریک ادا کیے

- "قابل برداشت صارفین ادا کیے" کے اصول کے تحت، جتنا کم عمر رسیدہ افراد اور ان کے ساتھ رہنے والے خاندان کے افراد برداشت کر سکیں، حکومت اتنی زیادہ ان کی معاونت کرے گی۔
- بزرگ افراد کی گھریلو آمدنی کے مطابق، مشترکہ ادا کیے کی چھ قسمیں ہیں جو سروس پیکج کی قیمتوں کے 5%، 8%، 12%، 16%، 25% اور 40% پر رکھی گئی ہیں۔
- سوشل سیکوریٹی الاؤنس، بشمول اولڈ ایج لوگ الاؤنس، اولڈ ایج الاؤنس، معذوری الاؤنس، کو گھریلو آمدنی میں شمار نہیں کیا جاتا۔
- درخواست دہندگان جو اپنی گھریلو آمدنی ظاہر نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں ان سے زیادہ سے زیادہ مشترکہ ادا کیے کی رقم (یعنی سروس پیکج کی قیمت کا 40%) ادا کرنا لازمی ہے۔
- خاندان کے اثاثوں کا تخمینہ نہیں لگایا جائے گا۔

درخواست دینے کا طریقہ

- SWD سبڈی والی LTC خدمات کے لیے CWL پر درخواست کی تاریخوں کے مطابق بیچوں میں اہل بزرگ افراد کو اسکیم میں شامل ہونے کے لیے دعوتی خط بھیجے گا۔
- دعوت نامہ موصول ہونے پر، اہل بزرگ شخص کاغذی شکل میں درخواست جمع کرا سکتا ہے یا "بزرگوں کے لیے واؤچر انفارمیشن سسٹم" کے ذریعے آن لائن درخواست دے سکتا ہے۔



واڈپر معلوماتی نظام برائے بزرگ
<https://wise.swd.gov.hk>

انکوائری

- SWD کمیونٹی کیئر سروس واڈپر آفس (ٹیلیفون: 3013 3107) (پیر سے جمعہ، صبح 9:30 بجے سے دوپہر 1:00 بجے اور دوپہر 2:30 سے شام 5:00 بجے تک، سرکاری تعطیلات کے علاوہ)
- معمر افراد کے ذمہ دار کارکن
- براہ کرم اسکیم کی تفصیلات اور RSPs کی معلومات کے لیے SWD ہوم پیج اور SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔



SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ
www.elderlyinfo.swd.gov.hk



SWD ہوم پیج
www.swd.gov.hk

سمارٹ انتخاب کے لیے نکات

- SWD اور RSPs کی ویب سائٹس کے ذریعے سروس کی معلومات حاصل کریں۔
- اگر ضرورت ہو تو سماجی کارکنوں / SWD کمیونٹی کیئر سروس واڈپر آفس سے مشورہ طلب کریں۔
- خدمات کی فراہمی سے متعلق تفصیلی معلومات حاصل کرنے اور تفصیلات واضح کرنے کے لیے RSPs پر جائیں۔
- RSPs کے ساتھ انفرادی ضروریات کے مطابق فراہم کی جانے والی خدمات کے آئٹمز اور پیکیجز پر بات کریں۔
- اگر RSP آپ کو ناپ اپ سروسز یا آئٹمز تجویز کرے، تو براہ کرم خریداری سے پہلے اس بات پر غور کریں کہ آیا آپ کی حقیقی ضروریات ہیں یا نہیں۔ آپ اپنے خاندان کے اراکین سے بھی بات کر سکتے ہیں یا ضرورت پڑنے پر سوشل ورکرز / SWD کمیونٹی کیئر سروس واڈپر آفس سے مشورہ کر سکتے ہیں۔

جولائی 2025