

نسلی اقلیتوں کے

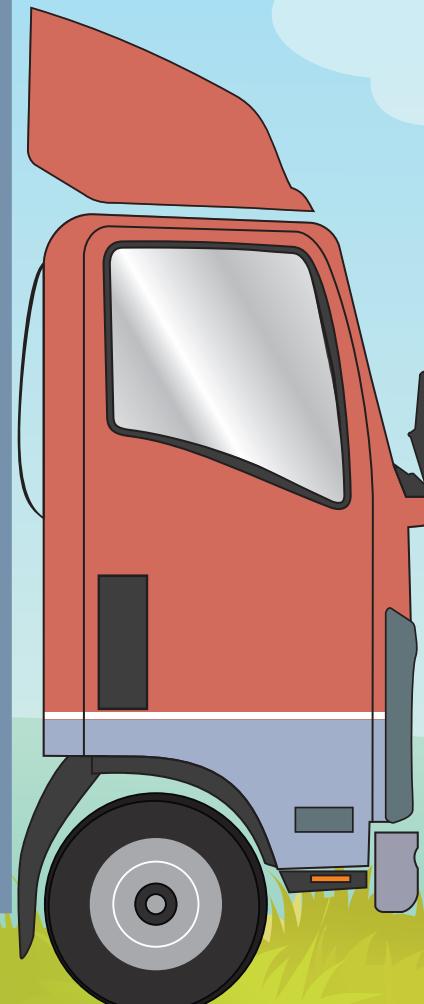
لیے رابطہ کاری ٹیمیں

خدمات کی تفصیلات

محکمہ سماجی بہبود نے تین غیر سرکاری تنظیموں کو اس کام پر مامور کیا کہ وہ خاص طور پر جزیرہ پانگ کانگ، کوولون اور ننے خطوں کے اندر نسلی اقلیتوں سے رابطہ کرنے اور ضرورت مذکور افراد کو اصل دھارے کی بہبود خدمات سے مربوط کرنے کے غرض سے نسلی اقلیتوں کے لیے رابطہ کاری شعبہ (اوٹی ای ایم) تشکیل دیں۔ رابطہ کاری شعبہ نسلی اقلیتوں (ای ایمس) کے لیے اصل دھارے کی بہبود خدمات تک لے جائے والی گزراگہ کے طور پر کام کرتی ہے تاکہ ضرورت مذکور انسانی اقلیتوں کی بیچان جلد ہو سکے اور پھر کچھ مخصوص خدمات فراہم کر کے ان کی مدد کی جاسکے۔

ابدأ

- نسلی اقلیتوں سے رابطہ کرنا اور ضرورت مند افراد کو اصل دھارے کی بہبود خدمات سے مربوط کرنا
 - خدمات کی فراہمی کے ذریعہ خاندانی مسائل کو واقع ہونے سے پہلے روکنا، مسئلہ حل کرنے کی استعداد میں بہتری لانا، نسلی اقلیتوں کے لیے خدمات کا استعمال کرنے والوں کے لیے خاندانی تعلق اور معاونت نیٹ ورک میں مدد کرنا تاکہ مقامی کمیونٹی کے ساتھ یاپی ربط جلدی پو سکے
 - نسلی اقلیتوں اور مقامی باشندوں کے بیچ بہتر سمجھہ پیدا کرنا تاکہ سماجی شمولیت اور نسلی ہم اینگیزی پیدا ہو



ہمارا ہدف کون ہیں

خدمت کے مشمولات

- رابطہ کاری کی خدمات
 - ممکنہ معافون افراد کے بارے میں معلومات کی فراہمی
 - ساتھ میں مل کر کام کرنا
 - اجتماعی پروگرام
 - رضاکارانہ خدمات
 - صلاح مشورہ کی خدمات
 - معافون کے لیے مختص جگپین / ٹیلفون پر پوچھ گئے کی خدمات
 - ایک بقہہ میں 12 نشستیں جن میں شام کی نشستیں، 1 بقہہ کے روز کی نشستیں اور 1 انوار کے روز کی نشست شامل ہے۔
 - سرکاری چھٹیوں کے دن بند۔
 - تفصیلات کے لیے، برائے مربیانی متعلقہ ٹیموں کے کھلانے کے اوقات دیکھیں۔

رابطہ

خدمات کی فرابمی والے ضلعے (آبادیاں)	ایجنسی / پتہ	رباطہ نمبر / ای میل پتہ
مرکزی و مغربی، جنوبی جزیرے، مشقی، وان چانی اور کونوں تھنگ	دی نیبربرڈ ائونس-ایکشن کونسل بی سکوائز آؤٹریجنگ ٹائم فار انہنک مانٹارائیز (اوٹی ای) ایم 26/ایف، لینکاشائر سیٹر، 361 شاؤ کیسے وان روڈ، بانگ کانگ	2111 0494 otem@naac.org.hk
شام شوی پو، کوولون شبر، یاو چہم مونگ، وونگ تانی سن اور سانی کنگ	بانگ کانگ کرسچن سروس ایم او شی آئی او این - ملٹی کاچرل آؤٹ ریجنگ ٹائم فار انکلوزن (اوٹی ای) ایم روم بی اینڈ سی، 2/ایف، ایچ کیو، 450-453 پور ٹیئنڈ استریٹ، پرنس ایڈورڈ، کوولون	2708 2018 otem@hkcs.org
توین من، یووین لونگ، شن، چہن وان، کوانی چہنگ، تانی پو اور شمالی ضلع	بانگ کانگ شینگ کنگ بونی آؤٹریجنگ ٹائم ملٹی - کلپرل کیونٹی (اوٹی ای) ایل 103-102، 1/ایف، لانگ پنگ شانپنگ سیٹر، لانگ پنگ استریٹ، یووین لانگ، نو تیریتریز روم نمبر 113، 1/ایف، ایچ کے ایس کے ایچ لیٹی میک لیبرو سیٹر، 22 وو بی بی روڈ، کوانی چنگ، این شن	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

Outreaching Team for Ethnic Minorities

Target Group

Ethnic Minorities especially those from Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand and Sri Lanka (excluding Non-Refoulement Claimants)

Service Content

- Outreaching service
- Group work
- Volunteer service
- Drop-in service / telephone enquiry service
- Referral service
- Mass programmes
- Counselling services

Opening Hours

- 12 sessions per week including 2 evening sessions, 1 Saturday session and 1 Sunday session
- Closed on public holidays
- For details, please refer to the opening hours of respective teams

Contact

Districts (Cluster) Served	Agency / Address	Contact no. / Email address
Central and Western, Southern, Islands, Eastern, Wan Chai and Kwun Tong	The Neighbourhood Advice-Action Council B Square Outreaching Team for Ethnic Minorities (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, HK	2111 0494 otem@naac.org.hk
Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin and Sai Kung	Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Multicultural Outreaching Team for InclusiON (OTEM) Room B & C, 2/F, HQ, 450-453 Portland Street, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po and North District	Hong Kong Sheng Kung Hui Outreaching Team for Multi-Cultural Community (OTEM) L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories (Sub-base: Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

Service Description

The Social Welfare Department commissioned three non-governmental organisations to set up three outreaching teams for ethnic minorities (OTEM) on mainly Hong Kong Island, in Kowloon and the New Territories to proactively reach out to ethnic minorities and connect those in need with mainstream welfare services. The outreaching team acts as a gateway to mainstream welfare services for ethnic minorities (EMs) to early identify the needy EMs for early intervention through the provision of a package of services.

Objectives

- To reach out to EMs and connect the needy ones with mainstream welfare services
- To provide services to forestall occurrence of family problems, enhance the problem solving capacity, family relationship and support network of EM service users for early integration into the local community
- To cultivate better understanding between EMs and local residents in pursuit of social inclusion and racial harmony