

سروس بریف والدین/رشتہ دار ریسورس سینٹر

سروس کے مقاصد

والدین/رشتہ دار ریسورس سینٹرز (PRCs) ، جن میں وہ PRCs بھی شامل ہیں جو ذہنی صحت کی بحالی کے عمل سے گزرنے والے افراد کے دیکھ بھال کرنے والوں کے لیے مخصوص ہیں، ایک مرکزی مقام کے طور پر کام کرتے ہیں جہاں معذور افراد (PWDs) کے والدین، رشتہ داروں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو پیشہ ورانہ مشورہ اور مدد فراہم کی جاتی ہے۔ اس سروس کا مقصد ان کی نگہداشت کی صلاحیت کو بڑھانا، تجربات کے تبادلے کو فروغ دینا، اور باہمی تعاون کو مضبوط بنانا ہے تاکہ دیکھ بھال کرنے والوں کے ذہنی دباؤ کو کم کیا جاسکے۔

خصوصی نسلی اقلیتوں (EM)¹ کی یونٹس کو پانچ مختلف کلسٹرز² میں PRCs کے ساتھ منسلک کیا گیا ہے۔ ان یونٹس کا مقصد نسلی اقلیتوں کے خاندانوں کی مدد کرنا، انہیں کمیونٹی خدمات سے استفادہ کرنے کی ترغیب دینا، اور سماجی شمولیت کو فروغ دینا ہے۔

ٹارگٹ سروس صارفین

PRCs کے ٹارگٹ سروس صارفین³ PWDs کے والدین، رشتہ دار اور دیکھ بھال کرنے والے ہیں۔ نگہداشت کے تحت PWDs کو سروس صارفین بھی تصور کیا جاتا ہے اگر وہ PRC کے زیر اہتمام پروگراموں میں شرکت کرتے ہیں یا اپنے والدین، رشتہ داروں یا دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ سروسز حاصل کرتے ہیں۔

مخصوص EM یونٹ مخصوص ضلع کے کلسٹروں میں رہنے والے EM سروس کے صارفین کو پورا کرتے ہیں۔ EM سروس کے صارفین جو ان اضلاع میں نہیں رہتے ہیں وہ دیگر PRCs کی سروسز کو مناسب طور پر استعمال کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

سروس کی نوعیت اور مشمولات

PRC والدین، رشتہ داروں اور PWDs کی دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد کے لیے بہت سی سروسز فراہم کرتا ہے بشمول -

¹ نسلی اقلیتوں سے مراد غیر چینی نسلوں کے حامل افراد ہیں، جن میں بنگلہ دیش، فلپائن، ہندوستان، انڈونیشیا، نیپال، پاکستان، تھائی لینڈ اور دیگر ایشیائی ممالک کے لوگ شامل ہیں، غیر ملکی گھریلو مددگاروں اور عدم تحفظ کے دعویداروں کو چھوڑ کر۔

² پانچ کلسٹرز درج ذیل ہیں:

(i) سیٹرنل اور ویسٹرن، ایسٹرن، وین چائی اور سدرن ضلع؛

(ii) کوان ٹونگ، وونگ تائی سن، سائی کنگ اور شا تین؛

(iii) باو چم مونگ اور کولون سٹی؛

(iv) کوانی چنگ، آئی لینڈز (بالخصوص ٹنگ چونگ)، شم شوئی بو اور چونن وان؛ اور

(v) یونن لانگ، ٹونن مَن، تائی پو اور نارتنہ ضلع۔

³ سروس آپریٹر PWDs کے والدین، رشتہ داروں اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لیے سروس فراہم کرے گا، قطع نظر ان کی عمر، نسل اور معذوری کی قسم۔ اگرچہ 21 سال سے کم عمر کے PWDs کے والدین، رشتہ داروں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو ترجیح دی جاسکتی ہے، PRCs کو والدین، رشتہ داروں یا بالغ PWDs کے نگہداشت کرنے والوں کو ان کی مخصوص ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مدد فراہم کرنی چاہیے۔

- (a) والدین، رشتہ داروں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو مشترکہ مفادات پر تبادلہ خیال کرنے اور دیکھ بھال کے تجربات کا اشتراک کرنے کے لیے جگہ فراہم کرنا؛
- (b) جذباتی مدد، انفرادی مشاورت، اور علاج کے گروپس کی پیشکش کرنا ان کی معذوری اور خصوصی ضروریات والے خاندان کے افراد کی دیکھ بھال کے دباؤ کو سنبھالنے میں ان کی مدد کرنے کے لیے؛
- (c) امدادی پروگراموں کو منظم کرنا، بشمول انفرادی، گروہی اور اجتماعی سرگرمیاں؛
- (d) حوالہ جاتی مواد اور وسائل کی فراہمی؛
- (e) عوامی تفہیم اور PWDs کی قبولیت کو فروغ دینے کے لیے کمیونٹی ایجوکیشن اور نیٹ ورکنگ پروگراموں کا انعقاد؛ اور
- (f) سروس استعمال کرنے والوں کے لیے تعاون کو مضبوط بنانے کے لیے پیر سپورٹ سروس فراہم کرنا، وغیرہ۔

حوالہ جات

PWDs کے والدین، رشتہ دار اور دیکھ بھال کرنے والے براہ راست PRCs سے سروس کے لیے رجوع کر سکتے ہیں۔

فیس وصول کرنا

خاندانی رکنیت کی فیس HK\$21 سالانہ ہے۔

محکمہ سماجی بہبود

بحالی اور طبی سماجی سروسز کی برانچ

اکتوبر 2025