

.1 صارف کا پیسوں کے پیچھے جانا

عمر رسیدہ افراد کو اسکیم کے تحت اپنی ضروریات کے مطابق آزادانہ طور پر بزرگوں کے ربانشی نگہداشت کے گھروں (RCHEs) کے درمیان انتخاب کرنے اور ان میں تبدیل ہونے کے لیے زیادہ لچک فراہم کریں۔

.2 صارفین استطاعت کے مطابق ادائیگی کرتے ہیں۔

عمر رسیدہ افراد کو، جو کم استطاعت رکھتے ہیں، حکومت سے زیادہ سیسٹمی حاصل کرنے کی اجازت دی جائے۔

.3 انتظار کی ضرورت نہیں۔

عمر رسیدہ افراد کو شرکت کرنے والے RCHEs میں داخل کیا جاسکتا ہے بغیر انتظار کیے۔

اہلیت کے معیار

• تمام عمر رسیدہ افراد جن کی تشخیص اور کی سفارش کی گئی ہے ربانشی نگہداشت خدمات (RCS) کے لیے سفارش کی گئی ہے سوشل ویلفیئر ڈیپارٹمنٹ (SWD) کے بزرگ خدمات کے لیے معیاری نگہداشت کی ضرورت کے تعین کے طریقہ کار کے تحت، اور جو سیسٹمی والی طویل مدتی نگہداشت کی خدمات (LTC) کی سٹرل ویشگ لسٹ (CWL) پر دیکھ بھال اور توجہ کی جگہوں یا نرنسنگ بوم جگہوں کے منظر ہیں۔

تسلیم شدہ سروس فرایم کنندگان (RSPs)

- RSPs (اسکیم میں حصہ لینے والے RCHEs) کو لازمی طور پر غیر سیسٹمی والی جگہوں فرایم کرنی ہوں گی اور انہیں SWD کی طرف سے جگہ کے معیار، عملہ اور ٹریکریکارڈ پر معین تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔
- فی الحال RSPs کی مختلف اقسام ہیں، بشمول سیوینٹیڈ بومز، کنٹریکٹ بومز، غیر سرکاری تنظیموں کے ذریعے چلانے والے سیلف فنансنگ بومز، بہتر خریدا گیا جگہ سکیم کے تحت زمرہ EA1 گھر اور دیگر اہل نجی RCHEs۔
- RSPs کی معلومات کے لیے، براہ کرم SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en پر جائیں۔

سروس کا دائرہ کار

RSPs انفرادی واوچر بولڈرز کو ایک معیاری سروس پیکچ فراہم کرتے ہیں جس کا دائرہ کار واوچر کی قدر کے ساتھ ہوتا ہے:

(i) مشترکہ کمروں میں ربانش

(ii) دن میں کم از کم 3 کھانے اور اس کے علاوہ بلکی پہلکی غذائیں

(iii) بنیادی اور خصوصی نرنسنگ کی دیکھ بھال

(iv) ٹیبیٹی پر 24 گھنٹے عملہ موجود ہوتا ہے

(v) ذاتی دیکھ بھال کی خدمت

(vi) بحالی کی خدمات کے 2 سیشن فی بفتہ

(vii) ایک رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کے باقاعدہ دورے

(viii) باقاعدگی سے سماجی یا تفریحی سرگرمیاں

(ix) لانٹری سروس

(x) بنیادی طبی نگہداشت کی خدمات مستقل بنیادوں پر *

(xi) سماجی کام کی خدمات *

* صرف نرنسنگ ہوم کی جگہوں کے واوچر بولڈرز پر لاگو ہوتا ہے۔

ٹاپ اپ ادائیگی (اختیاری)

واوچر کے حاملین موجودہ واوچر کی قیمت کا 150% تک ٹاپ اپ ادائیگی کر سکتے ہیں تاکہ اضافی خدمات خریدیں (جس میں سنگل/ڈبل کمرے کا

ڈور میٹری، اضافی جسمانی تھراپی/پیشہ ورانہ تھراپی کے سیشن اور سوئی اکیوینکچر وغیرہ شامل ہیں) RSPs سے۔

شریک ادائیگی کا انتظام

بر واوچر درخواست دیندہ کا جائزہ اس کی انفرادی مالی حالت کی بنیاد پر لگایا جائے گا تاکہ اس کی شریک ادائیگی کی سطح کا تعین کیا جاسکے۔ 8

سطح پر شریک ادائیگی کا سلائینڈنگ اسکیل ذیل میں دکھایا گیا ہے۔

| واوچر کی قدر کے صارف کی مشترکہ ادائیگی کا فیصد | | | | | | | | |
|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
| | | | | | | | | سطح |
| | | | | | | | | فیصد |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 75% | 62.5% | 50% | 40% | 30% | 20% | 10% | 0% | |

● RCSV درخواست دیندگان جو ذرائع آزمائش نہ لینے کا انتخاب کرتے ہیں سب سے زیادہ مشترکہ ادائیگی کی رقم ادا کریں گے (سطح 7)۔

● RCSV صارفین اب بھی سوشل سیکورٹی الاؤنس حاصل کر سکتے ہیں، بشمول اولڈ ایچ لیونگ الاؤنس/اولڈ ایچ الاؤنس/نارمل معنووی الاؤنس، بشرطیکہ وہ متعلقہ اسکیمیوں کے تحت اپل بون۔

درخواست دینے کا طریقہ

- SWD اپل بزرگ افراد کو CWL پر سبستی والی LTC خدمات کے لیے دعوتی خطوط بھیجے گا، انہیں اسکیم میں شامل ہونے کے لیے مدعو کرے گا۔
- مدعو کیے گئے اپل بزرگ افراد مکمل شدہ درخواست فارم کو معافون دستاویزات کے ساتھ SWD کے ربانشی کیئر سروس واؤچر آفس، کمرا نمبر 01-2701، 27 وین منزل، ٹو چاننا کیم ایکسچینج اسکوائر، 338 کنگر روڈ، نارتھ پوانٹ، بانگ کانگ میں بذریعہ ڈاک یا ذاتی طور پر جمع کرا سکتے ہیں۔
- مدعو کیے گئے اپل بزرگ افراد واؤچر انفارمیشن سسٹم فار دی ایلڈرلی (VISE) کے ذریعے آن لائن درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔



بزرگوں کے لیے واؤچر انفارمیشن سسٹم
<https://vise.swd.gov.hk/vise/en>

انکوائری

- SWD کے ربانشی دیکھ بھال سروس واؤچر دفتر (ٹیلیفون: 3107/3280 3107، 3290 3107) سے جمع تک 9:30 (بجے سے دوپہر 1:00 بجے اور دوپہر 2:30 سے شام 5:00 بجے تک، سوائے عام تعطیلات کے)
- بزرگ افراد کے نمہ دار کارکن اسکیم کی تفصیلات اور RSPs کی معلومات کے لیے براہ کرم SWD بوم پیج اور SWD بزرگوں کی معلوماتی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔



SWD بوم پیج SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ
www.swd.gov.hk/en/pubserv/elderly/cat_residentcare/psrcsv/ www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en

محکمہ سماجی بہبود

مارچ 2025 میں چھپی