

خصوصیات

1. صارف کا پیسوں کے پیچھے جانا
عمر رسیدہ افراد کو اسکیم کے تحت اپنی ضروریات کے مطابق آزادانہ طور پر بزرگوں کے رہائشی نگہداشت کے گھروں (RCHEs) کے درمیان انتخاب کرنے اور ان میں تبدیل ہونے کے لیے زیادہ لچک فراہم کریں۔
2. صارفین استطاعت کے مطابق ادائیگی کرتے ہیں۔
عمر رسیدہ افراد کو، جو کم استطاعت رکھتے ہیں، حکومت سے زیادہ سبسڈی حاصل کرنے کی اجازت دی جائے۔
3. انتظار کی ضرورت نہیں۔
عمر رسیدہ افراد کو شرکت کرنے والے RCHEs میں داخل کیا جاسکتا ہے بغیر انتظار کیے۔

اہلیت کے معیار

- تمام عمر رسیدہ افراد جن کی تشخیص اور کی سفارش کی گئی ہے رہائشی نگہداشت خدمات (RCS) کے لیے سفارش کی گئی ہے سوشل ویلفیئر ڈیپارٹمنٹ (SWD) کے بزرگ خدمات کے لیے معیاری نگہداشت کی ضرورت کے تعین کے طریقہ کار کے تحت، اور جو سبسڈی والی طویل مدتی نگہداشت کی خدمات (LTC) کی سنٹرل ویٹنگ لسٹ (CWL) پر دیکھ بھال اور توجہ کی جگہوں یا نرسنگ ہوم جگہوں کے منتظر ہیں۔

تسلیم شدہ سروس فراہم کنندگان (RSPs)

- RSPs (اسکیم میں حصہ لینے والے RCHEs) کو لازمی طور پر غیر سبسڈی والی جگہیں فراہم کرنی ہوں گی اور انہیں SWD کی طرف سے جگہ کے معیار، عملہ اور ٹریک ریکارڈ پر متعین تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔
- فی الحال RSPs کی مختلف اقسام ہیں، بشمول سیونٹھڈ ہومز، کنٹریکٹ ہومز، غیر سرکاری تنظیموں کے ذریعے چلائے جانے والے سیلف فنانسنگ ہومز، بہتر خریدا گیا جگہ اسکیم کے تحت زمرہ EA1 گھر اور دیگر اہل نجی RCHEs۔
- RSPs کی معلومات کے لیے، براہ کرم SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en پر جائیں۔

سروس کا دائرہ کار

RSPs انفرادی واؤچر ہولڈرز کو ایک معیاری سروس پیکیج فراہم کرتے ہیں جس کا دائرہ کار واؤچر کی قدر کے ساتھ ہوتا ہے:

- (i) مشترکہ کمروں میں رہائش
- (ii) دن میں کم از کم 3 کھانے اور اس کے علاوہ ہلکی پھلکی غذائیں
- (iii) بنیادی اور خصوصی نرسنگ کی دیکھ بھال
- (iv) ڈیوٹی پر 24 گھنٹے عملہ موجود ہوتا ہے
- (v) ذاتی دیکھ بھال کی خدمت
- (vi) بحالی کی خدمات کے 2 سیشن فی ہفتہ
- (vii) ایک رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کے باقاعدہ دورے
- (viii) باقاعدگی سے سماجی یا تفریحی سرگرمیاں
- (ix) لائٹری سروس
- (x) بنیادی طبی نگہداشت کی خدمات مستقل بنیادوں پر *
- (xi) سماجی کام کی خدمات *

*صرف نرسنگ ہوم کی جگہوں کے واؤچر ہولڈرز پر لاگو ہوتا ہے۔

ٹاپ اپ ادائیگی (اختیاری)

واؤچر کے حاملین موجودہ واؤچر کی قیمت کا 150% تک ٹاپ اپ ادائیگی کر سکتے ہیں تاکہ اضافی خدمات خریدیں (جس میں سنگل/ڈبل کمرے کا ٹور میٹری، اضافی جسمانی تھراپی/پیشہ ورانہ تھراپی کے سیشن اور سوئی اکیوپنکچر وغیرہ شامل ہیں) RSPs سے۔

شریک ادائیگی کا انتظام

- ہر واؤچر درخواست دہندہ کا جائزہ اس کی انفرادی مالی حالت کی بنیاد پر لگایا جائے گا تاکہ اس کی شریک ادائیگی کی سطح کا تعین کیا جاسکے۔ 8 سطحوں پر شریک ادائیگی کا سلائڈنگ اسکیل ذیل میں دکھایا گیا ہے۔

واؤچر کی قدر کے صارف کی مشترکہ ادائیگی کا فیصد								
سطح	0	1	2	3	4	5	6	7
فیصد	0%	10%	20%	30%	40%	50%	62.5%	75%

- RCSV درخواست دہندگان جو ذرائع آزمائش نہ لینے کا انتخاب کرتے ہیں سب سے زیادہ مشترکہ ادائیگی کی رقم ادا کریں گے (سطح 7)۔
- RCSV صارفین اب بھی سوشل سیکورٹی الاؤنس حاصل کر سکتے ہیں، بشمول اولڈ ایج لیونگ الاؤنس/اولڈ ایج الاؤنس/نارمل معذوری الاؤنس، بشرطیکہ وہ متعلقہ اسکیموں کے تحت اہل ہوں۔

درخواست دینے کا طریقہ

- SWD اہل بزرگ افراد کو CWL پر سبسڈی والی LTC خدمات کے لیے دعوتی خطوط بھیجے گا، انہیں اسکیم میں شامل ہونے کے لیے مدعو کرے گا۔
- مدعو کیے گئے اہل بزرگ افراد مکمل شدہ درخواست فارم کو معاون دستاویزات کے ساتھ SWD کے رہائشی کیئر سروس واؤچر آفس، کمرا نمبر 27، 07-2701، 27 ویں منزل، ٹو چائنہ کیم ایکسچینج اسکوائر، 338 کنگز روڈ، نارتھ پوائنٹ، ہانگ کانگ میں بذریعہ ڈاک یا ذاتی طور پر جمع کرا سکتے ہیں۔
- مدعو کیے گئے اہل بزرگ افراد واؤچر انفارمیشن سسٹم فار دی ایڈلڈری (VISE) کے ذریعے آن لائن درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔



بزرگوں کے لیے واؤچر انفارمیشن سسٹم
<https://vise.swd.gov.hk/vise/en>

انکوائری

- SWD کے رہائشی دیکھ بھال سروس واؤچر دفتر (ٹیلیفون: 3107/3280 3107/3290) پر 9:30 بجے سے دوپہر 1:00 بجے اور دوپہر 2:30 سے شام 5:00 بجے تک، سوائے عام تعطیلات کے)
- بزرگ افراد کے ذمہ دار کارکن
- اسکیم کی تفصیلات اور RSPs کی معلومات کے لیے براہ کرم SWD ہوم پیج اور SWD بزرگوں کی معلوماتی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔



SWD ہوم پیج SWD بزرگوں کی معلومات کی ویب سائٹ
www.swd.gov.hk/en/pubsvc/elderly/cat_residentcare/psrcsv/ www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en

محکمہ سماجی بہبود

مارچ 2025 میں چھپی