درخواست کے طریقہ ہائے کار

عمر رسیده افراد

عمر رسیدہ افراد اپنے قرب و جوار میں قائم سپورٹ ٹیموں سے براہ راست رابطہ کر سکتے ہیں۔ سوشل سروس کی تنظیمیں، مقامی تنظیمیں یا افراد بھی قریبی ٹیموں سے ریفرلز کے لیے رجوع کر سکتی ہیں۔

• رضاكاران

دلچسپی رکھنے والے افراد یا تنظیمیں رضاکاران یا رضاکارانہ تنظیموں کے طور پر مندرج ہونے کے لیے عمر رسیدہ افراد سے متعلقہ سپورٹ ٹیم سے رابطہ کر سکتی ہیں۔

Application Procedures

- ◆ Elderly persons
 Elderly persons may contact the Support Teams for the Elderly in their neighbourhood direct.
 Social service organisations, local organisations or individuals may also make referrals to the teams nearby.
- ◆ Volunteers

 Interested persons or organisations may approach respective Support Team for the Elderly for registration as volunteers or volunteer organisations.

استفسارات

- انٹگریٹڈ فیملی سروس سنٹرز/ انٹگریٹڈ سروسز سنٹرز
 - میڈیکل سوشل سروس یونٹس
 - نیبر بُدُ ایلدُرلی سنترز
 - ◄ سوشل ويلفيئر ڈپارٹمنٹ ہاٹ لائن: 2343 2255
- ◄ عمر رسیدہ افراد کے لیے تمام سپورٹ ٹیمز کی فہرست سوشل ویلفیئر ڈپارٹمنٹ کی ذیل کی ویب سائٹ سے ڈاؤنلوڈ کی جا سکتی ہے:

https://www.swd.gov.hk/

Enquiries

- ◆ Integrated Family Service Centres / Integrated Services Centres
- ◆ Medical Social Services Units
- ◆ Neighbourhood Elderly Centres
- ◆ Social Welfare Department Hotline: 2343 2255
- ◆ The list of all Support Teams for the Elderly can be downloaded from the Social Welfare Department's website: https://www.swd.gov.hk/

Support Team for the Elderly





Urdu (巴基斯坦語) March 2025 ● Elderly Branch



سپورٹ ٹیم برائے عمر رسیدہ افراد معاشرے کی معاونتی خدمات کی ایک قسم ہے جو کہ عمر رسیدہ افراد کے لیے ہے جو کہ ڈسٹرکٹ ایلڈرلی کمیونٹی سنٹرز سے وابستہ ہوتے ہیں۔ عمر رسیدہ افراد کو ضرورت کے وقت خدمت فراہم کر کے، یہ ٹیمیں اپنی دادرسی کو ظاہر کرتی ہیں اور عمر رسیده افراد کو مدد فراہم کرتی ہیں تاکم وہ اس سپورٹ نیٹ ورک کے تحت معاشرے میں فعال طور پر جی سکیں۔

عمر رسیدہ افراد کے لیے قدر و قیمت کی اہمیت اجاگر کرنے کے لیے، عمر رسیدہ افراد کے لیے معاونتی ٹیم نے سینیئر

Support Team for the Elderly is one kind of community support services for elderly persons attached to District Elderly Community Centres. Through serving the elderly persons in need, the teams show concern and provide assistance for elderly persons so that they can live actively in the community under the support network.

To promote a sense of worthiness among elderly persons, Support Team for the Elderly has also developed the Senior Volunteer وولنٹیئر پروگرام کو تیار کیا ہے تاکہ عمر Programme to encourage elderly رسیده افراد کو رضاکاروں میں شامل ہونے persons to become volunteers, کی ترغیب دی جا سکے ، تاکہ وہ معاشرے to be continuously involved in کے معاملات میں مسلسل شریک ہو سکیں community affairs and to serve اور ضرورت پڑنے پر دیگر عمر رسیدہ other elderly persons in need. افر اد کی خدمت کر سکیں۔

ٹارگٹ گروپ

عمر رسیدہ افراد جن کی عمر 60 یا زائد ہو اور جو خدمات وصول پانا چاہتے ہوں اور جو ان میں سے ایک یا زائد صورت حالات کا شکار ہوں:

- ♦ جو تنہا ہوں یا جنہیں خاندان کی کم معاونت میسر ہو
- ◄ جن كا سوشل سپورٹ نيٹ ورك محدود ہو
- جو کمزور صحت کا شکار ہوں
- انہیں معاشی مشکلات کا سامنا ہو
- جو نا خوشگوار ماحول میں رہتے
- جو معاشرے کے وسائل یا خدمات سے مناسب طور پر استعمال نہ کر پا <mark>رہے</mark> ہوں
- ♦ دیگر نا خوشگوار صورت حالات کا سامنا کر رہے ہوں

Target Group

Elderly persons aged 60 or above who are willing to receive services and who are under one or more of the following circumstances:

- ◆ Living alone or lacking family support
- ◆ Having limited social support network
- Suffering from poor health
- Having financial difficulties
- Living in unfavourable environment
- Unable to make proper use of community resources or services
- Facing other unfavourable circumstances

سروس کا دائرہ کار

- مختلف آؤٹ ریچنگ اور نیٹ ورکنگ طریقہ ہائے کار کے ذریعے مسائل کے شکار عمر رسیدہ افراد کی شناخت کرنا
- 🔷 گھر کے باقاعدہ دوروں اور ٹیلی فون روابط کے ذریعے عمر رسیدہ افراد کے ساتھ اپنی توجہ کو ظاہر کرنا
 - کمیونٹی وسائل کو متعارف کروانا
- 🔷 سادہ شخصی معاونت جیسا کہ کلینکس تک عمر رسیدہ افراد کو لے جانے کی سہولت دینا اور ان کے لیے گھر کے سادہ
 - جذباتی سہارا فراہم کرنا
 - مر رسیده افراد کو روایتی سروسز جیسا کہ کونسلنگ سروس کی طرف ریفر کرنا
- ♦ رضاکاران کو بهرتی کرنا، تربیت دینا اور انہیں و ابستہ رکھنا

Scope of Service

- To identify vulnerable elderly prersons through various outreaching and networking approaches
- ◆ To show concern to elderly persons through regular home visits and telephone contacts
- ◆ To introduce community resources
- ◆ To provide simple personal assistance such as escorting elderly persons to and from clinics and doing simple household chores for them
- ◆ To provide emotional support
- ◆ To refer elderly persons for formal services such as counselling service
- To recruit, train and sustain volunteers