سروس کتابچہ

Child Protection Support Service (ChildPRO)

Child Protection Support Service میں 2025 مارچ نے Social Welfare Department (SWD) (موسوم بہ ChildPRO) کے تحت چھ سروس ٹیمیں قائم کرنے کے لیے غیر سرکاری تنظیمو□ (NGOs) کو سبسڈی□ی ہے تاکہ بدسلوکی سے متاثرہ اور ایذا رسانی/بدسلوکی کے خطرے سے□وچار بچو□ اور ان کے خاندانو□ کے لیے پیشہ ورانہ مد□ کو بڑھایا جائے۔

ChildPRO کے مرحلہ وار نفاذ کے بعد، سروس ٹیم پہلے مرحلے میں Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) سے کیس ریفرلز قبول کرتی ہے۔[نوٹ] ریفرنگ یونٹس کے ساتھ ایک مربوط شراکت□اری کے نقطہ نظر کے ذریعے، سروس ٹیم ہدفی کلائنٹس کے لیے ہدف پر مبنی، مرکو□ مداخلت اور پیشہ ورانہ مد□ فراہم کرتی ہے، جیسے کہ ایسے خاندان جو بچو□ کے نظم و ضبط کے مسائل سے□وچار ہیں، یا وہ جو اپنے بچو□ کی حفا□ت سے□یکھ بھال کرنے سے قاصر ہیں یا ایسے بچے اور ان کے خاندان جو کہ ایذا رسانی /بدسلوکی، وغیرہ کا شکار ہیں، اور سروس کے استعمال کنندگان کے لیے حسبِ طلب خدمات کے منصوبےبناتی ہے، بشمول ہوم و□یٹیشن سپورٹ، معالجاتی / نفسیاتی گروپس، تعلیمی/خاندانی افزو□گی کے پروگرام، اور وابستگی/محافظتی خدمات، وغیرہ۔

سروس کے مقاصد

1. بدسلوکی یا مشتبہ ایذا رسانی/بدسلوکی کے شکار بچو□ کے لیے ایک مضبوط حفا□تی جال بُننے کے لیے مختلف ڈسپلنز اور شعبو□ کے□رمیان تعاون کو فروغ□ینا؛
2. والدین/نگہداشت کنندگان کی والدین کی مشفقانہ صلاحیت کو بڑھانا یا افزو□ہ کرنا اور اپنے بچو□ کی پائیدار اور صحت مندانہ نشوونما کے لیے ایک محفو□ اور پرورش آمو□ ماحول فراہم کرنے کے لیے خاندانی ذمہ□اریا□ سنبھالنے میں ان کی مد□ کرنا؛
3. بدسلوکی یا خطرے کے شکار بچو□ کی اعانت کو مزید تقویت فراہم کرنا جن کی بابت یہ جائزہ لیا گیا ہو کہ ان کو ان کی ثابت قدمی کو جِلا□ینے اور ذاتی تحفظ کی صلاحیت کو بڑھانے کے لیے اعانت کی ضرورت ہے؛ اور
4. متعلقہ سروس یونٹس کے ساتھ موثر تعاون کے ذریعے بچو□ کے ساتھ بدسلوکی کے واقعات کو روکنا یا کم کرنا۔

سروس کے ہدفی استعمال کنندگان

سوشل ورکر□ کی طرف سے ریفر کیے گئے خاندان[نوٹ]

[نوٹ] سروس ٹیم FCPSUs اور SWD /Integrated Family Service Centres اور NGOs کے ذریعے چلائے جانے والے Integrated Service Centres / سے ریفرلز قبول کرتی ہے۔

سروس کتابچہ

سروس کا□ائرہ کار

1. گھریلو□وروں کے ذریعے اعانت
باقاعدگی سے گھر کے□ورے کے ذریعے، رسائی پانا، مشاہدہ کرنا، جانچ پرکھ کرنا اور حسبِ طلب گھریلو سطح پر ٹریننگ پیکجز فراہم کرنا/ بروقت مداخلت کرنا، عملی رہنمائی فراہم کرنا، براہِ راست تربیتی ا□ہار اور مشق پر مبنی مشورہ فراہم کرنا تاکہ والدین/نگہداشت کنندگان کو مشفقانہ مہارتو□، بچو□ کے نظم و ضبط اور بچو□ کی□یکھ بھال کے سلسلے میں مد□ حاصل کرنے کے قابل بنایا جائے۔

2. گروپ اور انفرا□ی سیشن
سروس کے استعمال کنندگان کو تکلیف□ہ یا غیر حل شدہ تجربات سے صحت یاب ہونے کے لیے ان کے اندر ثابت قدمی پیدا کرنے اور بچو□ اور والدین کی صلاحیتو□ کی بابت خو□ حفا□تی مہارتو□ کو تقویت□ینے کے لیے حسبِ طلب معالجاتی/نفسیاتی گروپس یا انفرا□ی سیشنز کا انعقا□ کرنا۔

3. طبی نفسیا□ی اور نرسنگ سپورٹ
طبی نفسیاتی اور نرسنگ سٹاف کی پیشہ ورانہ معلومات کے ذریعے ٹیم ورک اپروچ کے تحت کیس پر مشاورت / تشخیص، مشورہ / سفارشات□ینے، یا سروس پلان کی تشکیل اور نفاذ کے□وران مختصر مدت کے طبی نفسیاتی علاج فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ سروس کے استعمال کنندگان کی مخصو□ ضروریات کو پورا کرنے کے لیے گروہی اور انفرا□ی نشستو□ کا انتظام کرنا۔

4. □علیمی اور خاندانی افزو□گی پروگرام
والدین اور بچے کے باہمی تعامل کو آسان بنانے، خاندان اور بچو□ کے مثبت تعلقات فروغ□ینے، خاندانی فعالیت کو مضبوط بنانے یا بحال کرنے اور ضرورت مند خاندانو□ کے لیے رشتہ□ارو□ یا اہم □یگر افرا□ کے سپورٹ نیٹ ورک کی تشکیلِ نو کے مواقع فراہم کرنے کی غرض سے وسیع پیمانے پر تعلیمی پروگرامو□ اور خاندانی سرگرمیو□ کا اہتمام کرنا۔

5. اسٹینڈ بائی یو
ان کم پُرعزم خاندانو□ کو سرگرم□یکھ بھال / اعانت اور/یا معیت/نگہبانی، وغیرہ کے ذریعے سپورٹ کو مضبوط بنانا، ان پر موجو□ مشفقانہ تناؤ اور بچو□ کے نگہداشتی□باؤ کو راحت□ینا اور انہیں آسانی فراہم کرنا تاکہ وہ ضروری کام کاج / امور سرانجام□ے پائیں جو ان کی بحالی کے ضروری ہیں، مثلاً ضروری میڈیکل اپوائنٹمنٹس، کیس کانفرنس یا میٹنگز، اسکولنگ، ٹریننگز، گروپس/پروگرام میں شرکت یا□یگر عارضی معاملات جیسے رہائشی بچو□ کی□یکھ بھال کی خدمات میں□اخلے اور خا□ مواقع پر خاندانی اجتماعات میں شامل ہونا، وغیرہ۔ مختلف ذرائع سے ضرورت مندو□ کی مد□ کے معاملات کے حوالے سے رضاکارانہ معاونت بھی مندرج کی جا سکتی ہے جیسے کہ تفریحی سرگرمیا□، اسباق یا ہم مرتبہ افرا□ کی مد□ وغیرہ کا اہتمام کرنا۔

عائد کر□ہ فیس

بلا معاوضہ

سروس کتابچہ

سروس پر مامور ٹیموں کی فہرست

ٹیم	سروس آپریٹر اور یونٹ کا نام	سروس کے اضلاع*	رابطہ معلومات
1	**St. James' Settlement**	• Central, Western, Southern & Islands • Eastern & Wan Chai	پتہ : Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong ٹیلیفون : 3619 5123 فیکس : 3619 5022 ای میل : cschildpro@sjs.org.hk
2	**Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)**	• Kwun Tong • Tseung Kwan O • Sai Kung	پتہ : Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon ٹیلیفون : 2810 1002 فیکس : 2810 1060 ای میل : childpro@cmac.org.hk
3	**Salvation Army (The)**	• Wong Tai Sin • Kowloon City • Yau Tsim Mong	پتہ: 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon ٹیلیفون : 2267 9698 فیکس: 2267 9798 ای میل : ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	**Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)**	• Sham Shui Po • Tsuen Wan • Kwai Chung • Tsing Yi	پتہ : Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories ٹیلیفون : 2672 2868 فیکس : 2672 2882 ای میل : bgcachildpro@bgca.org.hk
5	**Tung Wah Group of Hospitals**	• Shatin • Tai Po • North	پتہ : Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories ٹیلیفون : 2157 2232 فیکس : 3583 2208 ای میل : childpro@tungwah.org.hk
6	**Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited**	• Tuen Mun • Yuen Long	پتہ : Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories ٹیلیفون : 2117 3626 فیکس : 3586 3020 ای میل : liucpss@skhwc.org.hk

* SWD کے 11 انتظامی اضلاع کی سروس باؤنڈری کے مطابق

اوقاتِ کار

- ✧ ہر سروس ٹیم کم □ کم 4□ن کے سیشنز (یعنی 9 بجے صبح سے 6 بجے شام تک) اور 2 بجے سہ پہر سے رات کے سیشنز (یعنی 1 بجے□ن سے 9 بجے رات تک) فی ہفتہ کام کرتی ہے (ہر پیر سے ہر ہفتہ)۔
- ✧ ہر اتوار اور عام تعطیلات پر بند ہوتی ہے
- ✧ ہر ٹیم کے مختلف اوقاتِ کار کے حوالے سے، براہ مہربانی ان کے سروس کتابچہ جات سے رجوع کریں۔

Social Welfare Department
Family and Child Welfare Branch
July 2026