سروس کتابچہ

Child Protection Support Service (ChildPRO)

Social Welfare Department (SWD) نے مارچ 2025 میں Child Protection Support Service (موسوم بہ ChildPRO) کے تحت چھ سروس ٹیمیں قائم کرنے کے لیے غیر سرکاری تنظیموں (NGOs) کو سبسڈی دی ہے تاکہ بدسلوکی سے متاثرہ اور ایذا رسانی/بدسلوکی کے خطرے سے دوچار بچوں اور ان کے خاندانوں کے لیے پیشہ ورانہ مدد کو بڑھایا جائے۔

ChildPRO کے مرحلہ وار نفاذ کے بعد، سروس ٹیم پہلے مرحلے میں Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) سے کیس ریفرلز قبول کرتی ہے۔[نوٹ] ریفرنگ یونٹس کے ساتھ ایک مربوط شراکت داری کے نقطہ نظر کے ذریعے، سروس ٹیم ہدفی کلائنٹس کے لیے ہدف پر مبنی، مرکوز مداخلت اور پیشہ ورانہ مدد فراہم کرتی ہے، جیسے کہ ایسے خاندان جو بچوں کے نظم و ضبط کے مسائل سے دوچار ہیں، یا وہ جو اپنے بچوں کی حفاظت سے دیکھ بھال کرنے سے قاصر ہیں یا ایسے بچے اور ان کے خاندان جو کہ ایذا رسانی /بدسلوکی، وغیرہ کا شکار ہیں، اور سروس کے استعمال کنندگان کے لیے حسبِ طلب خدمات کے منصوبےبناتی ہے، بشمول ہوم وزیٹیشن سپورٹ، معالجاتی / نفسیاتی گروپس، تعلیمی/خاندانی افزودگی کے پروگرام، اور وابستگی/محافظتی خدمات، وغیرہ۔

سروس کے مقاصد

1. بدسلوکی یا مشتبہ ایذا رسانی/بدسلوکی کے شکار بچوں کے لیے ایک مضبوط حفاظتی جال بُننے کے لیے مختلف ڈسپلنز اور شعبوں کے درمیان تعاون کو فروغ دینا؛
2. والدین/نگہداشت کنندگان کی والدین کی مشفقانہ صلاحیت کو بڑھانا یا افزودہ کرنا اور اپنے بچوں کی پائیدار اور صحت مندانہ نشوونما کے لیے ایک محفوظ اور پرورش آموز ماحول فراہم کرنے کے لیے خاندانی ذمہ داریاں سنبھالنے میں ان کی مدد کرنا؛
3. بدسلوکی یا خطرے کے شکار بچوں کی اعانت کو مزید تقویت فراہم کرنا جن کی بابت یہ جائزہ لیا گیا ہو کہ ان کو ان کی ثابت قدمی کو چِلا دینے اور ذاتی تحفظ کی صلاحیت کو بڑھانے کے لیے اعانت کی ضرورت ہے؛ اور
4. متعلقہ سروس یونٹس کے ساتھ موثر تعاون کے ذریعے بچوں کے ساتھ بدسلوکی کے واقعات کو روکنا یا کم کرنا۔

سروس کے ہدفی استعمال کنندگان

سوشل ورکرز کی طرف سے ریفر کیے گئے خاندان[نوٹ]

[نوٹ] سروس ٹیم FCPSUs سے ریفرلز قبول کرتی ہے اور دوسرے مرحلے میں Integrated Family Service Centres/ SWD اور NGOs کے ذریعے چلائے جانے والے ا Integrated Service Centres /سے ریفرلز قبول کرے گی۔

سروس کتابچہ

سروس کا دائرہء کار

1. گھریلو دوروں کے ذریعے اعانت

باقاعدگی سے گھر کے دورے کے ذریعے، رسائی پانا، مشاہدہ کرنا، جانچ پرکھ کرنا اور حسبِ طلب گھریلو سطح پر ٹریننگ پیکجز فراہم کرنا/ بروقت مداخلت کرنا، عملی رہنمائی فراہم کرنا، براہِ راست تربیتی اظہار اور مشق پر مبنی مشورہ فراہم کرنا تاکہ والدین/نگہداشت کنندگان کو مشفقانہ مہارتوں، بچوں کے نظم و ضبط اور بچوں کی دیکھ بھال کے سلسلے میں مدد حاصل کرنے کے قابل بنایا جائے۔

2. گروپ اور انفرادی سیشن

سروس کے استعمال کنندگان کو تکلیف دہ یا غیر حل شدہ تجربات سے صحت یاب ہونے کے لیے ان کے اندر ثابت قدمی پیدا کرنے اور بچوں اور والدین کی صلاحیتوں کی بابت خود حفاظتی مہارتوں کو تقویت دینے کے لیے حسبِ طلب معالجاتی/نفسیاتی گروپس یا انفرادی سیشنز کا انعقاد کرنا۔

3. طبی نفسیاتی اور نرسنگ سپورٹ

طبی نفسیاتی اور نرسنگ سٹاف کی پیشہ ورانہ معلومات کے ذریعے ٹیم ورک اپروچ کے تحت کیس پر مشاورت / تشخیص، مشورہ / سفارشات دینے، یا سروس پلان کی تشکیل اور نفاذ کے دوران مختصر مدت کے طبی نفسیاتی علاج فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ سروس کے استعمال کنندگان کی مخصوص ضروریات کو پورا کرنے کے لیے گروہی اور انفرادی نشستوں کا انتظام کرنا۔

4. تعلیمی اور خاندانی افزودگی پروگرام

والدین اور بچے کے باہمی تعامل کو آسان بنانے، خاندان اور بچوں کے مثبت تعلقات فروغ دینے، خاندانی فعالیت کو مضبوط بنانے یا بحال کرنے اور ضرورت مند خاندانوں کے لیے رشتہ داروں یا اہم دیگر افراد کے سپورٹ نیٹ ورک کی تشکیلِ نو کے مواقع فراہم کرنے کی غرض سے وسیع پیمانے پر تعلیمی پروگراموں اور خاندانی سرگرمیوں کا اہتمام کرنا۔

5. اسٹینڈ بائی یو

ان کم پُرعزم خاندانوں کو سرگرم دیکھ بھال / اعانت اور/یا معیت/نگہبانی، وغیرہ کے ذریعے سپورٹ کو مضبوط بنانا، ان پر موجود مشفقانہ تناؤ اور بچوں کے نگہداشتی دباؤ کو راحت دینا اور انہیں آسانی فراہم کرنا تاکہ وہ ضروری کام کاج / امور سرانجام دے پائیں جو ان کی بحالی کے ضروری ہیں، مثلاً ضروری میڈیکل اپوائنٹمنٹس، کیس کانفرنس یا میٹنگز، اسکولنگ، ٹریننگز، گروپس/پروگرام میں شرکت یا دیگر عارضی معاملات جیسے رہائشی بچوں کی دیکھ بھال کی خدمات میں داخلے اور خاص مواقع پر خاندانی اجتماعات میں شامل ہونا، وغیرہ۔ مختلف ذرائع سے ضرورت مندوں کی مدد کے معاملات کے حوالے سے رضاکارانہ معاونت بھی مندرج کی جا سکتی ہے جیسے کہ تفریحی سرگرمیاں، اسباق یا ہم مرتبہ افراد کی مدد وغیرہ کا اہتمام کرنا۔

عائد کردہ فیس

بلا معاوضہ

سروس کتابچہ

سروس پر مامور ٹیموں کی فہرست

ٹیم	سروس آپریٹر اور یونٹ کا نام	سروس کے اضلاع*	رابطہ معلومات
1	**St. James' Settlement**	• Central, Western, Southern & Islands • Eastern & Wan Chai	پتہ : Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong ٹیلیفون : 3619 5123 فیکس : 3619 5022 ای میل : cschildpro@sjs.org.hk
2	**Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)**	• Kwun Tong • Tseung Kwan O • Sai Kung	پتہ : Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon ٹیلیفون : 2810 1002 فیکس : 2810 1060 ای میل : childpro@cmac.org.hk
3	**Salvation Army (The)**	• Wong Tai Sin • Kowloon City • Yau Tsim Mong	پتہ: : 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon ٹیلیفون : 2267 9698 فیکس: : 2267 9798 ای میل : ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	**Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)**	• Sham Shui Po • Tsuen Wan • Kwai Chung • Tsing Yi	پتہ : Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories ٹیلیفون : 2672 2868 فیکس : 2672 2882 ای میل : bgcachildpro@bgca.org.hk
5	**Tung Wah Group of Hospitals**	• Shatin • Tai Po • North	پتہ : Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories ٹیلیفون : 2157 2232 فیکس : 3583 2208 ای میل : childpro@tungwah.org.hk
6	**Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited**	• Tuen Mun • Yuen Long	پتہ : Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories ٹیلیفون : 2117 3626 فیکس : 3586 3020 ای میل : liucpss@skhwc.org.hk

* SWD کے 11 انتظامی اضلاع کی سروس باؤنڈری کے مطابق

اوقاتِ کار

- ✧ ہر سروس ٹیم کم از کم 4 دن کے سیشنز (یعنی 9 بجے صبح سے 6 بجے شام تک) اور 2 بجے سہ پہر سے رات کے سیشنز (یعنی 1 بجے دن سے 9 بجے رات تک) فی ہفتہ کام کرتی ہے (ہر پیر سے ہر ہفتہ)۔
- ✧ ہر اتوار اور عام تعطیلات پر بند ہوتی ہے
- ✧ ہر ٹیم کے مختلف اوقاتِ کار کے حوالے سے، براہ مہربانی ان کے سروس کتابچہ جات سے رجوع کریں۔

Social Welfare Department
Family and Child Welfare Branch
January 2026