

نسلی اقلیتوں کے لیے رابطہ کاری ٹیمیں

ہمارا ہدف کون ہیں

نسلی اقلیتیں، بالخصوص وہ افراد جو بنگلہ دیش، بھارت، انڈونیشیا، نیپال، پاکستان، فلپائن، تھائی لینڈ اور سری لنکا کے ہیں (ان میں ایسے مہاجر شامل نہیں ہیں جن کا دعویٰ یہ ہے کہ بین الاقوامی قانون کے تحت انہیں ان کے ملک زبردستی واپس نہیں بھیجا جا سکتا ہے)

خدمت کے مشمولات

- ایک ہفتہ میں 12 نشستیں جن میں شام کی نشستیں،
- رابطہ کاری کی خدمات،
- ممکنہ معاون افراد کے بارے میں معلومات کی فراہمی
- 1 ہفتہ کے روز کی نشستیں اور 1 اتوار کے
- ساتھ میں مل کر کام کرنا • اجتماعی پروگرام
- روز کی نشست شامل ہے۔
- رضاکارانہ خدمات • صلاح مشورہ کی خدمات
- سرکاری چھٹیوں کے دن بند۔
- معاونت کے لیے مختص جگہیں / ٹیلیفون پر پوچھ گچھ کی خدمات
- تفصیلات کے لیے، برائے مہربانی متعلقہ ٹیموں
- کے کھانے کے اوقات دیکھیں۔

رابطہ

رابطہ نمبر / ای میل پتہ

ایجنسی / پتہ

خدمات کی فراہمی والے ضلعے (آبادیاں)

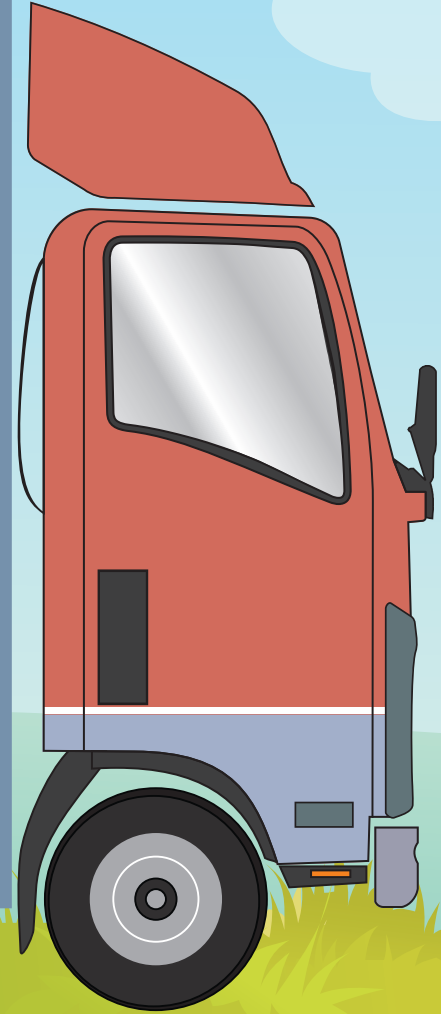
2111 0494 otem@naac.org.hk	دی نیپر بوڈ آٹھواںس-ایکشن کونسل بی سکوائر اوٹریچنگ ٹیم فار اتھنک مائنارٹیز (او ٹی ای ایم) 26/ایف، لینکاشائر سینٹر، 361 شاؤ کیے وان روڈ، ہانگ کانگ	مرکزی و مغربی، جنوبی جزیرے، مشرقی، وان چائی اور کوون تھنگ
2708 2018 otem@hkcs.org	ہانگ کانگ کرسچن سروس ایم او ٹی ای ایم - ملٹی کلچرل آؤٹ ریچنگ ٹیم فار انکلوزن (او ٹی ای ایم) روم بی اینڈ سی، 2/ایف، ایچ کیو، 453-450 پورٹ لینڈ اسٹریٹ، پرنس ایڈورڈ، کولون	شام شوی پو، کوولون شہر، باو چھم مونگ، وونگ تائی سن اور سائی کنگ
3614 0575 otmc@skhwc.org.hk	ہانگ کانگ شینگ کنگ ہونی اوٹریچنگ ٹیم فار ملٹی - کلچرل کمیونٹی (او ٹی ای ایم) ایل 103-102، 1/ایف، لانگ پنگ شاپنگ سینٹر، لانگ پنگ اسٹیٹ، یوون لانگ، نیو ٹیریٹریز روم نمبر 113، ایچ کے ایس کے ایچ لیڈی میک لیوز سینٹر، 22 وو بی ہرود، کوالی جگ، این ٹی۔	توین من، یوون لونگ، ٹن، چھن وان، کوانی چھنگ، تائی پو اور شمالی ضلع

خدمات کی تفصیلات

محکمہ سماجی بہبود نے تین غیر سرکاری تنظیموں کو اس کام پر مامور کیا کہ وہ خاص طور پر جزیرہ ہانگ کانگ، کوولون اور نئے خطوں کے اندر نسلی اقلیتوں سے رابطہ کرنے اور ضرورت مند افراد کو اصل دھارے کی بہبود خدمات سے مربوط کرنے کے غرض سے نسلی اقلیتوں کے لیے رابطہ کاری ٹیمیں (او ٹی ای ایم) تشکیل دیں۔ رابطہ کاری ٹیم نسلی اقلیتوں (ای ایمس) کے لیے اصل دھارے کی بہبود خدمات تک لے جانے والی گزرگاہ کے طور پر کام کرتی ہے تاکہ ضرورت مند نسلی اقلیتوں کی پہچان جلد ہو سکے اور پھر کچھ مخصوص خدمات فراہم کر کے ان کی مدد کی جا سکے۔

اہداف

- نسلی اقلیتوں سے رابطہ کرنا اور ضرورت مند افراد کو اصل دھارے کی بہبود خدمات سے مربوط کرنا
- خدمات کی فراہمی کے ذریعہ خاندانی مسائل کو واقع ہونے سے پہلے روکنا، مسئلہ حل کرنے کی استعداد میں بہتری لانا، نسلی اقلیتوں کے لیے خدمات کا استعمال کرنے والوں کے لیے خاندانی تعلق اور معاونت نیٹ ورک میں مدد کرنا تاکہ مقامی کمیونٹی کے ساتھ باہمی ربط جلدی ہو سکے
- نسلی اقلیتوں اور مقامی باشندوں کے بیچ بہتر سمجھ پیدا کرنا تاکہ سماجی شمولیت اور نسلی ہم آہنگی پیدا ہو



Outreaching Team for Ethnic Minorities

Target Group

Ethnic Minorities especially those from Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand and Sri Lanka (excluding Non-Refoulement Claimants)

Service Content

- Outreaching service
- Group work
- Volunteer service
- Drop-in service / telephone enquiry service
- Referral service
- Mass programmes
- Counselling services

Opening Hours

- 12 sessions per week including 2 evening sessions, 1 Saturday session and 1 Sunday session
- Closed on public holidays
- For details, please refer to the opening hours of respective teams

Contact

Districts (Cluster) Served	Agency / Address	Contact no. / Email address
Central and Western, Southern, Islands, Eastern, Wan Chai and Kwun Tong	The Neighbourhood Advice-Action Council B Square Outreaching Team for Ethnic Minorities (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, HK	2111 0494 otem@naac.org.hk
Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin and Sai Kung	Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Multicultural Outreaching Team for Inclusion (OTEM) Room B & C, 2/F, HQ, 450-453 Portland Street, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po and North District	Hong Kong Sheng Kung Hui Outreaching Team for Multi-Cultural Community (OTEM) L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories (Sub-base: Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

Service Description

The Social Welfare Department commissioned three non-governmental organisations to set up three outreaching teams for ethnic minorities (OTEM) on mainly Hong Kong Island, in Kowloon and the New Territories to proactively reach out to ethnic minorities and connect those in need with mainstream welfare services. The outreaching team acts as a gateway to mainstream welfare services for ethnic minorities (EMs) to early identify the needy EMs for early intervention through the provision of a package of services.

Objectives

- To reach out to EMs and connect the needy ones with mainstream welfare services
- To provide services to forestall occurrence of family problems, enhance the problem solving capacity, family relationship and support network of EM service users for early integration into the local community
- To cultivate better understanding between EMs and local residents in pursuit of social inclusion and racial harmony

