

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được Sắp xếp
từ Tháng 1 đến Tháng 12 năm 2025**

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ từ người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	2240	587
<i>(a) Yêu cầu được chấp thuận</i>	(a) 2240	(a) 587
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	5363	307
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	(a) 4522	(a) 307
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b) 841</i>	<i>(b) 0</i>
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp nhằm đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	0	0
Tổng:	6762 (1(a) + 2(a) + 3)	894 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	622	0
2. Tiếng Hindi	2225	179
3. Tiếng Nepal	350	69
4. Tiếng Punjabi	55	1
5. Tiếng Tagalog	610	0
6. Tiếng Thái	47	1
7. Tiếng Urdu	2838	637
8. Tiếng Việt	4	7
9. Khác	11	0

(C) Các khiếu nại từ người sử dụng có nhu cầu phiên dịch/biên dịch

Tổng số khiếu nại nhận được:

0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, có thể bao gồm nhiều đơn vị cung cấp dịch vụ và nhiều ngoại ngữ.

Bộ Phúc lợi Xã hội

Tháng 1 năm 2026