

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp
từ tháng 4 năm 2022 đến tháng 3 năm 2023**

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	3 396	365
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a)</i> 3 396	<i>(a)</i> 365
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	4 669	183
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a)</i> 3 881	<i>(a)</i> 183
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b)</i> 788	<i>(b)</i> 0
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	0	0
Tổng:	7 277 (1(a) + 2(a) + 3)	548 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	133	8
2. Tiếng Hindi	2 192	18
3. Tiếng Nepal	1 481	15
4. Tiếng Punjabi	201	12
5. Tiếng Tagalog	13	23
6. Tiếng Thái	5	3
7. Tiếng Urdu	3 712	462
8. Tiếng Việt	63	7
9. Khác	17	0

(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch

Tổng số khiếu nại nhận được: 0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

Bộ Phúc lợi Xã hội

Tháng 4 năm 2023