

Tóm tắt Dịch vụ

Trung tâm Tài nguyên Phụ huynh/Người thân

Mục tiêu dịch vụ

Trung tâm Tài nguyên Cha mẹ / Người thân (PRCs), bao gồm PRCs dành cho người chăm sóc người hồi phục tâm thần, là nơi cung cấp lời khuyên chuyên nghiệp và hỗ trợ cho cha mẹ, người thân và người chăm sóc người khuyết tật (PWDs). Dịch vụ này nhằm nâng cao năng lực chăm sóc, tạo điều kiện chia sẻ kinh nghiệm và thúc đẩy hỗ trợ lẫn nhau để giảm bớt căng thẳng cho người chăm sóc.

Các đơn vị Dân tộc thiểu số chuyên biệt (EM)¹ được gắn liền với các Trung tâm Tài nguyên Phụ huynh/Người thân (PRCs) ở năm cụm². Các đơn vị này nhằm hỗ trợ các gia đình EM, khuyến khích họ sử dụng dịch vụ cộng đồng và thúc đẩy sự hòa nhập xã hội.

Đối tượng sử dụng dịch vụ

Đối tượng phục vụ chính của PRCs là phụ huynh, người thân và người chăm sóc cho PWDs³. Những người khuyết tật được chăm sóc cũng được coi là đối tượng sử dụng dịch vụ nếu họ tham gia các chương trình của PRC hoặc nhận dịch vụ cùng với cha mẹ, người thân hoặc người chăm sóc.

Các đơn vị EM chuyên biệt phục vụ người sử dụng EM tại các cụm quận nhất định. Người sử dụng EM không thuộc các quận này có thể chọn dùng dịch vụ của các PRCs khác tùy ý.

¹ Dân tộc thiểu số chỉ những người không thuộc nhóm dân tộc Trung Quốc, bao gồm người từ Bangladesh, Philippines, Ấn Độ, Indonesia, Nepal, Pakistan, Thái Lan và các quốc gia châu Á khác, không bao gồm người giúp việc gia đình nước ngoài và người xin tị nạn không bị trục xuất.

² Năm cụm là-

- (i) Khu Trung tâm và Tây, Đông, Wan Chai và Quận Nam;
- (ii) Kwun Tong, Wong Tai Sin, Sai Kung và Sha Tin;
- (iii) Yau Tsim Mong và Thành phố Kowloon;
- (iv) Kwai Tsing, các đảo (chủ yếu là Tung Chung), Sham Shui Po và Tsuen Wan;
- (v) Yuen Long, Tuen Mun, Tai Po và Quận Bắc.

³ Đơn vị vận hành dịch vụ sẽ cung cấp dịch vụ cho phụ huynh, người thân và người chăm sóc PWDs bất kể tuổi tác, chủng tộc và loại khuyết tật. Dù ưu tiên có thể dành cho phụ huynh, người thân và người chăm sóc PWDs dưới 21 tuổi, PRCs cũng nên hỗ trợ phụ huynh, người thân hoặc người chăm sóc cho người lớn PWDs để đáp ứng các nhu cầu đặc biệt của họ.

Nội dung và tính chất dịch vụ

PRC cung cấp nhiều dịch vụ để hỗ trợ cha mẹ, người thân và người chăm sóc PWDs, bao gồm -

- (a) cung cấp địa điểm cho cha mẹ, người thân và người chăm sóc trao đổi mối quan tâm chung, chia sẻ kinh nghiệm chăm sóc;
- (b) Cung cấp hỗ trợ tinh thần, tư vấn cá nhân và các nhóm trị liệu để giúp họ quản lý căng thẳng khi chăm sóc các thành viên trong gia đình bị khuyết tật và có nhu cầu đặc biệt;
- (c) tổ chức các chương trình hỗ trợ gồm các hoạt động cá nhân, nhóm và quy mô lớn;
- (d) cung cấp tài liệu tham khảo và nguồn lực;
- (e) tổ chức các chương trình giáo dục cộng đồng và kết nối nhằm thúc đẩy sự hiểu biết và chấp nhận của công chúng đối với PWDs;
- (f) cung cấp dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng nhằm tăng cường hỗ trợ cho người sử dụng dịch vụ, vv.

Giới thiệu

Cha mẹ, người thân và người chăm sóc PWDs có thể trực tiếp liên hệ với PRCs để nhận dịch vụ.

Phí

Phí thành viên gia đình là 21 đô la Hồng Kông mỗi năm.

Phòng Phúc lợi Xã hội

Chi nhánh Phục hồi Chức năng và Dịch vụ Xã hội Y tế

Tháng 10 năm 2025