

Thông tin Dịch vụ

Child Protection Support Service (ChildPRO)

Social Welfare Department (SWD) đã trợ cấp cho các tổ chức phi chính phủ (NGO) để thành lập sáu đội dịch vụ thuộc Child Protection Support Service (gọi tắt là ChildPRO) vào tháng 03 năm 2025 nhằm nâng cao hỗ trợ chuyên môn cho trẻ em bị ảnh hưởng bởi bạo hành và có nguy cơ bị tổn thương/ngược đãi, cũng như các gia đình của các em.

Sau khi triển khai ChildPRO theo từng giai đoạn, đội dịch vụ sẽ tiếp nhận hồ sơ giới thiệu từ các Family and Child Protective Services Unit (FCPSU) trong giai đoạn đầu tiên¹Ghi chú. Thông qua phương pháp hợp tác phối hợp với các đơn vị giới thiệu, đội dịch vụ tiến hành can thiệp có mục tiêu, tập trung và hỗ trợ chuyên môn cho các đối tượng khách hàng, chẳng hạn như các gia đình có vấn đề về kỷ luật trẻ em, hoặc những gia đình không có khả năng chăm sóc con cái một cách an toàn, hoặc trẻ em dễ bị tổn thương/ngược đãi cùng gia đình các em, v.v. và xây dựng các kế hoạch dịch vụ được thiết kế riêng cho người sử dụng dịch vụ, bao gồm hỗ trợ thăm nhà, nhóm trị liệu/tâm lý xã hội, các chương trình giáo dục/phát triển gia đình, và dịch vụ đi cùng/hộ tống, v.v.

Mục tiêu Dịch vụ

1. Thúc đẩy sự hợp tác giữa các lĩnh vực và ngành nghề khác nhau để xây dựng một mạng lưới bảo vệ vững chắc cho trẻ em bị ảnh hưởng bởi bạo hành hoặc nghi ngờ bị tổn thương/ngược đãi;
2. Xây dựng hoặc nâng cao năng lực làm cha mẹ/người chăm sóc của phụ huynh/người chăm sóc, và giúp họ đảm nhận trách nhiệm gia đình để cung cấp một môi trường an toàn và nuôi dưỡng cho sự phát triển ổn định và khỏe mạnh của con cái mình;
3. Tăng cường hỗ trợ cho trẻ em bị bạo hành hoặc dễ bị tổn thương như đã được đánh giá là cần hỗ trợ thông qua việc xây dựng khả năng phục hồi và củng cố khả năng tự bảo vệ của các em; và
4. Ngăn ngừa hoặc giảm thiểu các vụ bạo hành trẻ em thông qua hợp tác hiệu quả với các đơn vị dịch vụ liên quan.

Đối tượng Sử dụng Dịch vụ

Các gia đình được nhân viên xã hội giới thiệu^{Ghi chú}

Lưu ý: Đội dịch vụ tiếp nhận hồ sơ giới thiệu từ FCPSUs và sẽ chấp nhận hồ sơ giới thiệu từ các Integrated Family Service Centre / Integrated Service Centre do SWD và NGO điều hành trong giai đoạn thứ hai.

Thông tin Dịch vụ

Phạm vi Dịch vụ

1. Hỗ trợ Thăm nhà

Thông qua các chuyến thăm nhà thường xuyên, tiếp cận, quan sát, đánh giá và cung cấp các gói đào tạo/can thiệp kịp thời tại nhà được thiết kế riêng, huấn luyện thực hành, minh họa trực tiếp và tư vấn dựa trên thực tiễn để giúp cha mẹ/người chăm sóc nhận được hỗ trợ liên quan đến kỹ năng nuôi dạy con, kỷ luật trẻ em và chăm sóc trẻ em.

2. Buổi làm việc Nhóm & Cá nhân

Tổ chức các nhóm trị liệu / tâm lý xã hội hoặc các buổi tư vấn cá nhân được thiết kế riêng cho các đối tượng sử dụng dịch vụ, nhằm hỗ trợ họ phục hồi sau các trải nghiệm căng thẳng hoặc chưa được giải quyết, đồng thời xây dựng khả năng phục hồi và tăng cường kỹ năng tự bảo vệ của trẻ cũng như năng lực làm cha mẹ.

3. Hỗ trợ Tâm lý Lâm sàng & Điều dưỡng

Thông qua đóng góp chuyên môn của các nhà tâm lý học lâm sàng và nhân viên điều dưỡng theo phương pháp làm việc nhóm, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc tham vấn / đánh giá trong từng trường hợp, đưa ra lời khuyên / khuyến nghị, hoặc cung cấp điều trị tâm lý lâm sàng ngắn hạn trong quá trình xây dựng và triển khai kế hoạch dịch vụ, cũng như quản lý các phiên nhóm và phiên cá nhân để đáp ứng nhu cầu cụ thể của người sử dụng dịch vụ.

4. Chương trình Giáo dục & Phát triển Gia đình

Tổ chức một loạt các chương trình giáo dục và hoạt động gia đình để tạo cơ hội thúc đẩy sự tương tác giữa cha mẹ và con cái, bồi dưỡng mối quan hệ gia đình-con cái tích cực, củng cố hoặc khôi phục chức năng gia đình và xây dựng lại mạng lưới hỗ trợ từ người thân hoặc những người quan trọng khác cho các gia đình có nhu cầu.

5. StandbyU

Tăng cường hỗ trợ cho những gia đình thiếu động lực hơn thông qua việc cung cấp sự chăm sóc / hỗ trợ chu đáo và/hoặc đi cùng / hộ tống, v.v., để giảm bớt áp lực làm cha mẹ hoặc các vấn đề chăm sóc con cái, và/hoặc tạo điều kiện cho họ hoàn thành các công việc / nhiệm vụ cần thiết có lợi cho quá trình hồi phục của họ, ví dụ: tham dự các cuộc hẹn y tế cần thiết, hội nghị trường học hoặc cuộc họp, việc học, các khóa đào tạo, các nhóm/chương trình hoặc các trường hợp đột xuất khác như đăng ký dịch vụ chăm sóc trẻ em nội trú và tham gia các buổi họp mặt gia đình vào những dịp đặc biệt, v.v. Hỗ trợ từ tình nguyện viên cũng có thể được huy động để hỗ trợ các trường hợp cần thiết thông qua nhiều hình thức khác nhau như tổ chức các hoạt động giải trí, dạy kèm hoặc hỗ trợ đồng đẳng, v.v.

Chi phí Dịch vụ

Miễn phí

Thông tin Dịch vụ

Danh sách các Đội Dịch vụ

Đội	Đơn vị Vận hành Dịch vụ & Tên Đơn vị	Khu vực Phục vụ*	Thông tin Liên lạc
1	St. James' Settlement	- Central, Western, Southern & Islands - Eastern & Wan Chai	Địa chỉ : Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong SĐT : 3619 5123 Fax : 3619 5022 Email : cschildpro@sjs.org.hk
2	Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)	- Kwun Tong - Tseung Kwan O - Sai Kung	Địa chỉ : Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon SĐT : 2810 1002 Fax : 2810 1060 Email : childpro@cmac.org.hk
3	Salvation Army (The)	- Wong Tai Sin - Kowloon City - Yau Tsim Mong	Địa chỉ : 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon SĐT : 2267 9698 Fax : 2267 9798 Email : ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)	- Sham Shui Po - Tsuen Wan - Kwai Chung - Tsing Yi	Địa chỉ : Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories SĐT : 2672 2868 Fax : 2672 2882 Email : bgcachildpro@bgca.org.hk
5	Tung Wah Group of Hospitals	- Shatin - Tai Po - North	Địa chỉ : Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories SĐT : 2157 2232 Fax : 3583 2208 Email : childpro@tungwah.org.hk
6	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited	- Tuen Mun - Yuen Long	Địa chỉ : Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories SĐT : 2117 3626 Fax : 3586 3020 Email : liucpss@skhwc.org.hk

* Theo ranh giới dịch vụ của 11 khu vực hành chính thuộc SWD

Thời gian Hoạt động

- ✧ Mỗi đội dịch vụ hoạt động ít nhất 4 ca Ngày (tức là 9 giờ sáng đến 6 giờ chiều) và 2 ca Chiều-Tối (tức là 1 giờ chiều đến 9 giờ tối) mỗi tuần (từ Thứ Hai đến Thứ Bảy)
- ✧ Đóng cửa vào Chủ Nhật và các ngày nghỉ lễ
- ✧ Về thời gian hoạt động cụ thể của từng đội, vui lòng tham khảo Thông tin Dịch vụ của đội đó.

Social Welfare Department
Family and Child Welfare Branch
January 2026