

Nhóm Đối Tượng

Các Dân Tộc Thiểu Số nhất là người đến từ Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippin, Thái Lan và Sri Lanka (trừ những Người Xin Miễn Hối Hương)

Nội Dung Dịch Vụ

- Dịch vụ tiếp cận
- Dịch vụ giới thiệu
- Công tác nhóm
- Các chương trình đại chúng
- Dịch vụ tình nguyện
- Các dịch vụ tư vấn
- Dịch vụ tiếp đón / dịch vụ tư vấn qua điện thoại

Giờ mở cửa

- 12 buổi mỗi tuần bao gồm 2 buổi vào buổi tối, 1 buổi vào thứ Bảy và 1 buổi vào Chủ Nhật
- Đóng cửa vào các ngày lễ công cộng
- Để biết chi tiết, vui lòng tham khảo giờ mở cửa của các đội tương ứng

Thông tin liên hệ

Các Khu vực (phạm vi) Được Phục Vụ	Cơ Quan / Địa Chỉ	Số điện thoại liên hệ / Địa chỉ email
Trung và Tây Khu, Nam Khu, Các Lia Đảo, Đông Khu, Wan Chai và Kwun Tong	Hội Đồng Tư Vấn-Hành Động Khu Phố Quảng Trường B Đội Tiếp Cận Các Dân Tộc Thiểu Số (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Đường Shau Kei Wan, Hồng Kông	2111 0494 otem@naac.org.hk
Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin và Sai Kung	Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Đội Tiếp Cận Đảm Bảo Hòa Nhập Đa Văn Hóa (OTEM) Rm.B & C, 2/F, HQ, 450-453 Đường Portland, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po và Bắc Khu	Hong Kong Sheng Kung Hui Đội Tiếp Cận Cộng Đồng Đa Văn Hóa (OTEM) L102-103, 1/F, Trung Tâm Mua Sắm Long Ping, Long Ping Estate, Yuen Long, Tân Giới (Cơ sở phụ: Phòng 113, Tầng 1, 22 Đường Wo Yi Hap Kwai Chung, Khu vực Mới)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

Các Đội Tiếp Cận Tối

Mô Tả Dịch Vụ

Sở Phúc Lợi Xã Hội đã ủy quyền cho 3 tổ chức phi chính phủ thành lập 3 đội tiếp cận các dân tộc thiểu số (OTEM) trên Đảo Hồng Kông, ở Kowloon và Tân Giới để chủ động tiếp cận với các dân tộc thiểu số và kết nối những ai có nhu cầu với các dịch vụ phúc lợi chủ yếu. Đội tiếp cận đóng vai trò như cây cầu nối các dịch vụ phúc lợi chủ yếu cho các dân tộc thiểu số (EM) để xác định sớm các EM có nhu cầu để can thiệp sớm thông qua việc cung cấp một loạt các dịch vụ.

Mục tiêu

- Đề tiếp cận với các EM và kết nối người có nhu cầu với các dịch vụ phúc lợi chủ yếu
- Cung cấp dịch vụ để phòng tránh các vấn đề gia đình phát sinh, cải thiện khả năng giải quyết vấn đề, quan hệ gia đình và mạng lưới hỗ trợ những người dùng dịch vụ EM để hòa nhập sớm vào cộng đồng địa phương
- Tăng cường hiểu biết hơn giữa các EM và cư dân địa phương để khuyến khích hòa nhập xã hội và hòa hợp chủng tộc

Các Dân Tộc Thiểu Số

Outreaching Team for Ethnic Minorities

Target Group

Ethnic Minorities especially those from Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand and Sri Lanka (excluding Non-Refoulement Claimants)

Service Content

- Outreach service
- Group work
- Volunteer service
- Drop-in service / telephone enquiry service
- Referral service
- Mass programmes
- Counselling services

Opening Hours

- 12 sessions per week including 2 evening sessions, 1 Saturday session and 1 Sunday session
- Closed on public holidays
- For details, please refer to the opening hours of respective teams

Contact

Districts (Cluster) Served	Agency / Address	Contact no. / Email address
Central and Western, Southern, Islands, Eastern, Wan Chai and Kwun Tong	The Neighbourhood Advice-Action Council B Square Outreaching Team for Ethnic Minorities (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, HK	2111 0494 otem@naac.org.hk
Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin and Sai Kung	Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Multicultural Outreaching Team for Inclusion (OTEM) Room B & C, 2/F, HQ, 450-453 Portland Street, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po and North District	Hong Kong Sheng Kung Hui Outreaching Team for Multi-Cultural Community (OTEM) L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories (Sub-base: Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

Service Description

The Social Welfare Department commissioned three non-governmental organisations to set up three outreaching teams for ethnic minorities (OTEM) on mainly Hong Kong Island, in Kowloon and the New Territories to proactively reach out to ethnic minorities and connect those in need with mainstream welfare services. The outreaching team acts as a gateway to mainstream welfare services for ethnic minorities (EMs) to early identify the needy EMs for early intervention through the provision of a package of services.

Objectives

- To reach out to EMs and connect the needy ones with mainstream welfare services
- To provide services to forestall occurrence of family problems, enhance the problem solving capacity, family relationship and support network of EM service users for early integration into the local community
- To cultivate better understanding between EMs and local residents in pursuit of social inclusion and racial harmony

