

整笔拨款独立处理投诉委员会(委员会)
整体处理投诉个案

年份	接获 投诉个案 宗数	涉及 投诉事项 数目* (属委员会处理范围的投诉 事项数目)	投诉成立及委员会 按调查结果 向机构提出改善建议的 个案宗数
2020-21	158	421 (246)	38
2021-22	211	540 (353)	41
2022-23	193	468 (264)	57
2023-24 (截至 2023年10月)	97	218 (149)	31

*每宗投诉个案可有多于一项投诉事项