

整笔拨款独立处理投诉委员会(委员会)
投诉人分类

| 投诉人分类 | 年份 | 投诉人数目 | | | | 总数 |
|------------------|----|------------|------------|------------|----------------------------|------------|
| | | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 | 2025-26 (截至 2025年7月) | |
| 服务使用者或家人 | | 130 | 111 | 127 | 52 | 420 |
| 机构职员或机构董事局／委员会成员 | | 15 | 11 | 36 | 16 | 78 |
| 公众人士 | | 6 | 3 | 4 | 5 | 18 |
| 匿名人士 | | 42 | 36 | 48 | 32 | 158 |
| 总数 | | 193 | 161 | 215 | 105 | 674 |