

整笔拨款独立处理投诉委员会(委员会)
投诉人分类

年份 投诉人分类	投诉人数目				总数
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24 (截至 2023年10月)	
服务使用者或 家人	97	120	130	69	416
机构职员或 机构董事局 ／委员会成员	14	29	15	5	63
公众人士	4	2	6	1	13
匿名人士	43	60	42	22	167
总数	158	211	193	97	659

