整笔拨款独立处理投诉委员会(委员会)

投诉事项性质和服务类别
(自2023年4月至2026年7月)

年份	投诉事项性质	服务类别															小计	总数
		CA	CW	CD	E(C)	E(M)	E(R)	F	R(A)	R(C)	R(CS)	R(J)	R(M)	Y	M	O		
2023-24	类别 I	4	3	1	3	0	2	0	1	0	2	0	0	1	0	0	17	**381**
	类别 II	18	14	0	56	3	53	15	21	4	18	10	16	7	0	0	235	
	类别 III	3	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	11	
	类别 IV	4	3	0	19	2	33	14	11	3	10	3	13	2	1	0	118	
2024-25	类别 I	11	1	0	3	0	1	1	0	0	1	2	0	0	1	0	21	**466**
	类别 II	38	23	1	66	0	43	23	23	3	29	14	17	21	0	0	301	
	类别 III	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5	
	类别 IV	10	20	0	25	0	20	18	8	3	6	6	16	6	0	1	139	
2025-26	类别 I	6	0	0	4	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	2	19	**513**
	类别 II	83	17	10	68	0	63	35	28	12	12	25	30	28	4	1	416	
	类别 III	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	类别 IV	7	5	0	14	0	20	9	6	2	3	4	6	0	0	0	76	
2026-27 (截至2026年7月)	类别 I	2	0	0	3	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	11	**186**
	类别 II	25	5	2	17	0	15	10	2	11	10	14	13	17	1	1	143	
	类别 III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	类别 IV	3	1	0	3	0	12	4	0	1	2	4	0	1	0	1	32	

投诉事项性质

类别 I : 不当使用整笔拨款
类别 II : 未能符合服务规定
类别 III : 非政府机构管理层的决策直接影响服务表现
类别 IV:不属委员会负责范围的投诉
(包括 职员态度及表现、个案处理、 照顾安排、活动细节安排、机构内部管治或属于其他机构／政府部门职权范围等的投诉。)

服务类别

CA : 机构行政
CW : 儿童福利服务
CD : 社区发展
E(C) : 长者服务 (地区支持)
E(M) : 长者服务 (综合服务)
E(R) : 长者服务 (住宿服务)
F : 家庭服务
R(A) : 复康服务 (成人服务)
R(C) : 复康服务 (儿童服务)
R(CS) : 复康服务 (社区服务)
R(J) : 复康服务 (就业训练服务)
R(M) : 复康服务 (综合服务)
Y : 青少年服务
M : 综合服务
O : 其他