

整筆撥款獨立處理投訴委員會(委員會)  
投訴人分類

年份 投訴人分類	投訴人數目				總數
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24 (截至 2023年10月)	
服務使用者或 家人	97	120	130	69	416
機構職員或 機構董事局 ／委員會成員	14	29	15	5	63
公眾人士	4	2	6	1	13
匿名人士	43	60	42	22	167
<b>總數</b>	<b>158</b>	<b>211</b>	<b>193</b>	<b>97</b>	<b>659</b>