整筆撥款獨立處理投訴委員會(委員會)

投訴事項性質和服務類
(自2023年4月至2026年7月)

年份	投訴事項性質	服務類別															小計	總數
		CA	CW	CD	E(C)	E(M)	E(R)	F	R(A)	R(C)	R(CS)	R(J)	R(M)	Y	M	O		
2023-24	類別 I	4	3	1	3	0	2	0	1	0	2	0	0	1	0	0	17	**381**
	類別 II	18	14	0	56	3	53	15	21	4	18	10	16	7	0	0	235	
	類別 III	3	5	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	11	
	類別 IV	4	3	0	19	2	33	14	11	3	10	3	13	2	1	0	118	
2024-25	類別 I	11	1	0	3	0	1	1	0	0	1	2	0	0	1	0	21	**466**
	類別 II	38	23	1	66	0	43	23	23	3	29	14	17	21	0	0	301	
	類別 III	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5	
	類別 IV	10	20	0	25	0	20	18	8	3	6	6	16	6	0	1	139	
2025-26	類別 I	6	0	0	4	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	2	19	**513**
	類別 II	83	17	10	68	0	63	35	28	12	12	25	30	28	4	1	416	
	類別 III	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	類別 IV	7	5	0	14	0	20	9	6	2	3	4	6	0	0	0	76	
2026-27 (截至 2026年7月)	類別 I	2	0	0	3	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	11	**186**
	類別 II	25	5	2	17	0	15	10	2	11	10	14	13	17	1	1	143	
	類別 III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	類別 IV	3	1	0	3	0	12	4	0	1	2	4	0	1	0	1	32	

投訴事項性質

類別 I : 不當使用整筆撥款
類別 II : 未能符合服務規定
類別 III : 非政府機構管理層的決策直接影響服務表現
類別 IV:不屬委員會負責範圍的投訴
(包括 職員態度及表現、個案處理、 照顧安排、活動細節安排、機構內部管治或屬於其他機構／政府部門職權範圍等的投訴。)

服務類別

CA : 機構行政
CW : 兒童福利服務
CD : 社區發展
E(C) : 長者服務 (地區支援)
E(M) : 長者服務 (綜合服務)
E(R) : 長者服務 (住宿服務)
F : 家庭服務
R(A) : 復康服務 (成人服務)
R(C) : 復康服務 (兒童服務)
R(CS) : 復康服務 (社區服務)
R(J) : 復康服務 (就業訓練服務)
R(M) : 復康服務 (綜合服務)
Y : 青少年服務
M : 綜合服務
O : 其他