

## 统计数字

### 转介接受统一评估的个案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 9 月 30 日), 转介接受统一评估的个案共有 21 649 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	3 757	17.4%
	医务社会服务部	2 172	10.0%
	综合家庭服务中心	643	3.0%
	其他(例如保护家庭及儿童服务课)	64	0.3%
非政府机构	安老服务单位(例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	12 691	58.6%
	综合家庭服务中心	519	2.4%
医院管理局	医务社会服务部	1 803	8.3%
总数		<b>21 649</b>	<b>100%</b>

### 完成统一评估的个案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 9 月 30 日), 完成统一评估的个案共有 19 878 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	8 323	41.9%
	医务社会服务部	2 224	11.2%
	综合家庭服务中心	633	3.2%
	其他(例如保护家庭及儿童服务课)	41	0.2%
非政府机构	安老服务单位(例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	8 030	40.4%
	综合家庭服务中心	469	2.3%
医院管理局	医务社会服务部	158	0.8%
总数		<b>19 878</b>	<b>100%</b>

### 上诉/上诉前调解个案

● 2022-23 年度(截至 2022 年 9 月 30 日), 共收到 19 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

#### 上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	16	84.2%
服务提供商 (安老院舍)	2	10.5%
服务提供商 (社区照顾服务单位)	1	5.3%
<b>总数</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

调解结果	数目	百分率
已获解决	12	63.2%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	4	21.0%
调解进行中	3	15.8%
<b>总数</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

#### 上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供商 (安老院舍)	0	0%
服务提供商 (社区照顾服务单位)	0	0%
<b>总数</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
<b>总数</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### 认可评估员数目

- 截至 2022 年 9 月 30 日，共有 2 079 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 1 810 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	711	39.3%
非政府机构	1 005	55.5%
医院管理局	94	5.2%
<b>总数</b>	<b>1 810</b>	<b>100%</b>