

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 截至二零一八年八月三十一日，轉介接受統一評估的個案共有 426 493 宗；轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	85 146	20%
	醫務社會服務部	45 667	10.7%
	綜合家庭服務中心	19 201	4.5%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	375	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	196 775	46.1%
	綜合家庭服務中心	10 509	2.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	68 820	16.1%
總數		426 493	100%

完成統一評估的個案

- 截至二零一八年八月三十一日，完成統一評估的個案共有 388 785 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	249 013	64%
	醫務社會服務部	43 536	11.2%
	綜合家庭服務中心	16 797	4.3%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	671	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	67 252	17.3%
	綜合家庭服務中心	8 432	2.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	3 084	0.8%
總數		388 785	100%

上訴/上訴前調解個案

- 截至二零一八年八月三十一日，共收到 1 699 宗上訴前調解個案，當中 2 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	1 271	74.8%
服務提供者（安老院舍）	403	23.7%
服務提供者（社區照顧服務單位）	25	1.5%
總數	1 699	100%

對評估結果不同意的部份 （可多於一部份）	數目	百分率
受損程度	1 534	76.7%
健康問題	180	9%
環境危機	52	2.6%
應付問題	161	8.1%
其他	73	3.6%
總數	2 000	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	1 635	96.3%
未能解決	2	0.1%
撤回調解申請	53	3.1%
調解進行中	9	0.5%
總數	1 699	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	2	100%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	2	100%

對評估結果不同意的部份 （可多於一部份）	數目	百分率
受損程度	2	100%
健康問題	0	0%

環境危機	0	0%
應付問題	0	0%
其他	0	0%
總數	2	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	2	100%
撤回上訴申請	0	0%
總數	2	100%

認可評估員數目

- 截至二零一八年八月三十一日，共有 3 299 名已接受訓練及獲認可的評估員。其中 2 451 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	1 286	52.5%
非政府機構	1 016	41.4%
醫院管理局	149	6.1%
總數	2 451	100%