

## 統計數字

### 轉介接受統一評估的個案

- 截至二零一八年十月三十一日，轉介接受統一評估的個案共有 431 604 宗；轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	86 009	19.9%
	醫務社會服務部	46 172	10.7%
	綜合家庭服務中心	19 364	4.5%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	433	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	199 693	46.3%
	綜合家庭服務中心	10 639	2.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	69 294	16%
<b>總數</b>		<b>431 604</b>	<b>100%</b>

### 完成統一評估的個案

- 截至二零一八年十月三十一日，完成統一評估的個案共有 393 796 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	251 423	63.8%
	醫務社會服務部	44 039	11.2%
	綜合家庭服務中心	16 972	4.3%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	704	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	69 011	17.5%
	綜合家庭服務中心	8 534	2.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	3 113	0.8%
<b>總數</b>		<b>393 796</b>	<b>100%</b>

### 上訴/上訴前調解個案

- 截至二零一八年十月三十一日，共收到 1 706 宗上訴前調解個案，當中 2 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

#### 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	1 276	74.8%
服務提供者（安老院舍）	404	23.7%
服務提供者（社區照顧服務單位）	26	1.5%
<b>總數</b>	<b>1 706</b>	<b>100%</b>

對評估結果不同意的部份 （可多於一部份）	數目	百分率
受損程度	1 540	76.7%
健康問題	180	8.9%
環境危機	52	2.6%
應付問題	162	8.1%
其他	74	3.7%
<b>總數</b>	<b>2 008</b>	<b>100%</b>

調解結果	數目	百分率
已獲解決	1 642	96.3%
未能解決	2	0.1%
撤回調解申請	53	3.1%
調解進行中	9	0.5%
<b>總數</b>	<b>1 706</b>	<b>100%</b>

#### 上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	2	100%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
<b>總數</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

對評估結果不同意的部份 （可多於一部份）	數目	百分率
受損程度	2	100%
健康問題	0	0%

環境危機	0	0%
應付問題	0	0%
其他	0	0%
<b>總數</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

<b>上訴結果</b>	<b>數目</b>	<b>百分率</b>
成立	0	0%
不成立	2	100%
撤回上訴申請	0	0%
<b>總數</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### 認可評估員數目

- 截至二零一八年十月三十一日，共有 3 299 名已接受訓練及獲認可的評估員。其中 2 451 人為現職評估員，其分佈如下：

<b>機構</b>	<b>評估員數目</b>	<b>百分率</b>
社會福利署	1 286	52.5%
非政府機構	1 015	41.4%
醫院管理局	150	6.1%
<b>總數</b>	<b>2 451</b>	<b>100%</b>