

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 截至二零一八年十一月三十日，轉介接受統一評估的個案共有 434 344 宗；轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	86 465	19.9%
	醫務社會服務部	46 456	10.7%
	綜合家庭服務中心	19 440	4.5%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	461	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	201 258	46.3%
	綜合家庭服務中心	10 716	2.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	69 548	16%
總數		434 344	100%

完成統一評估的個案

- 截至二零一八年十一月三十日，完成統一評估的個案共有 396 309 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	252 693	63.7%
	醫務社會服務部	44 309	11.2%
	綜合家庭服務中心	17 051	4.3%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	716	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	69 807	17.6%
	綜合家庭服務中心	8 598	2.2%
醫院管理局	醫務社會服務部	3 135	0.8%
總數		396 309	100%

上訴/上訴前調解個案

- 截至二零一八年十一月三十日，共收到 1 710 宗上訴前調解個案，當中 2 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	1 279	74.8%
服務提供者（安老院舍）	405	23.7%
服務提供者（社區照顧服務單位）	26	1.5%
總數	1 710	100%

對評估結果不同意的部份 （可多於一部份）	數目	百分率
受損程度	1 544	76.7%
健康問題	180	8.9%
環境危機	52	2.6%
應付問題	162	8.1%
其他	75	3.7%
總數	2 013	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	1 647	96.3%
未能解決	2	0.1%
撤回調解申請	53	3.1%
調解進行中	8	0.5%
總數	1 710	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	2	100%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	2	100%

對評估結果不同意的部份 （可多於一部份）	數目	百分率
受損程度	2	100%
健康問題	0	0%

環境危機	0	0%
應付問題	0	0%
其他	0	0%
總數	2	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	2	100%
撤回上訴申請	0	0%
總數	2	100%

認可評估員數目

- 截至二零一八年十一月三十日，共有 3 374 名已接受訓練及獲認可的評估員。其中 2 482 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	1 291	52%
非政府機構	1 041	41.9%
醫院管理局	150	6.1%
總數	2 482	100%