

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 4 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 2 778 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	395	14.2%
	醫務社會服務部	302	10.9%
	綜合家庭服務中心	63	2.3%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	2	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	1 695	61.0%
	綜合家庭服務中心	51	1.8%
醫院管理局	醫務社會服務部	270	9.7%
總數		2 778	100%

完成統一評估的個案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 4 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 2 011 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	780	38.8%
	醫務社會服務部	314	15.6%
	綜合家庭服務中心	42	2.1%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	0	0.0%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	827	41.1%
	綜合家庭服務中心	21	1.0%
醫院管理局	醫務社會服務部	27	1.4%
總數		2 011	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 4 月 30 日)，共收到 1 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	1	100%
服務提供者（安老院舍）	0	0.0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0.0%
總數	1	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	1	100%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	0	0.0%
調解進行中	0	0.0%
總數	1	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2022 年 4 月 30 日，共有 2 035 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 790 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	718	40.1%
非政府機構	979	54.7%
醫院管理局	93	5.2%
總數	1 790	100%