

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 9 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 21 649 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	3 757	17.4%
	醫務社會服務部	2 172	10.0%
	綜合家庭服務中心	643	3.0%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	64	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	12 691	58.6%
	綜合家庭服務中心	519	2.4%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 803	8.3%
總數		21 649	100%

完成統一評估的個案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 9 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 19 878 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	8 323	41.9%
	醫務社會服務部	2 224	11.2%
	綜合家庭服務中心	633	3.2%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	41	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	8 030	40.4%
	綜合家庭服務中心	469	2.3%
醫院管理局	醫務社會服務部	158	0.8%
總數		19 878	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2022-23 年度(截至 2022 年 9 月 30 日), 共收到 19 宗上訴前調解個案, 當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下:

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	16	84.2%
服務提供者 (安老院舍)	2	10.5%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	1	5.3%
總數	19	100%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	12	63.2%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	4	21.0%
調解進行中	3	15.8%
總數	19	100%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者 (安老院舍)	0	0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2022 年 9 月 30 日，共有 2 079 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 810 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	711	39.3%
非政府機構	1 005	55.5%
醫院管理局	94	5.2%
總數	1 810	100%