

實地觀察的範本
在整個評估過程中持續使用

準則	涵蓋的事項	是否符合 準則 是／否	備註
1.2	在服務單位接待處或其他公用地方有沒有存放服務說明資料？		
9.1	要求查看服務單位的安全設備，並留意設備是否便於取用，狀況良好。		
9.3	有沒有證據顯示服務單位存在明顯的安全問題？		
13.2	服務單位有否撥出地方讓服務使用者存放他們的私人財物？ 若有，存放財物的地方是否安全穩妥？ 若有，存放財物的地方是否容易到達？		
14.1	服務單位對待服務使用者的方式，能否尊重和維持他們的私隱及尊嚴？		
14.2	在進行個人護理活動時，服務單位的安排／環境，能否保障服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重？		
14.3	服務使用者的檔案及個人資料是否以安全穩妥的方式儲存？		
16.2	有沒有證據顯示服務使用者免受他人言語、人身及性侵犯的權利受到(或並無受到)保障？		

- 完 -