

2021-22 年度服務重點

社會工作專業培訓課程

- 共舉辦了 128 項課程，涵蓋的重點議題包括促進服務使用者心理健康及建立抗壓力的專業知識及技巧、協助患有認知障礙症的長者和其照顧者，以及處理複雜的保護兒童個案的危機評估及介入技巧

社會保障人員培訓課程

- 共舉辦了 58 項課程，內容包括個案調查和核實資料的工作知識及技巧，以有效處理社會保障申請，以及管理、顧客服務及溝通技巧等

入職啓導課程

- 為 145 名不同職系的新入職同事舉辦了 4 個課程，以了解各部門主要服務範疇的工作及行政事宜
- 為新調職至 5 類核心服務的社會工作職系及社會保障職系的員工安排入門訓練課程，讓員工掌握新工作崗位所需的知識及技巧

管理及領袖才能課程

- 為 53 名主管級人員開辦了一個中層管理人員管理發展課程及一個為二級社會保障主任而設的基礎管理課程，亦安排高層人員參加管理及領袖才能深造課程，以提升他們的管理技巧及促進他們與其他界別人員的交流