

2021-22 年度服务重点

社会工作专业培训课程

- 共举办了 128 项课程，涵盖的重点议题包括促进服务使用者心理健康及建立抗压力的专业知识及技巧、协助患有认知障碍症的长者和其照顾者，以及处理复杂的保护儿童个案的危机评估及介入技巧

社会保障人员培训课程

- 共举办了 58 项课程，内容包括个案调查和核实资料的工作知识及技巧，以有效处理社会保障申请，以及管理、顾客服务及沟通技巧等

入职启导课程

- 为 145 名不同职系的新入职同事举办了 4 个课程，以了解各部门主要服务范畴的工作及行政事宜
- 为新调职至 5 类核心服务的社会工作职系及社会保障职系的员工安排入门训练课程，让员工掌握新工作岗位所需的知识及技巧

管理及领袖才能课程

- 为 53 名主管级人员开办了一个中层管理人员管理发展课程及一个为二级社会保障主任而设的基础管理课程，亦安排高层人员参加管理及领袖才能深造课程，以提升他们的管理技巧及促进他们与其他界别人员的交流