

## 網上申請

若符合以下條件，申請人便可於網上申請長者咭

-65 歲或以上 ；

-持有有效的香港居民身份證

**(網上申請不適用於因遺失、損毀、殘破或更改咭上個人資料而需補領長者咭的申請)**

## 所需文件

申請人在提交網上申請前，需儲存以下文件：

- (1) 已填妥的電子申請表格
- (2) 一張背景為淨色的彩色近照(最近半年內拍攝)
- (3) 香港智能身份證副本

## 相片及文件規格

數碼相片及補充資料副本可接納的特定檔案格式如下：

網上申請可接納的**數碼相片**特定檔案格式

圖像類別：JPEG, JPG

檔案大小：600Kbytes 或以下

合適尺寸：

由掃描器（600dpi）擷取 - 相片大小：40 毫米（闊）X 50 毫米（高）

由數碼相機擷取 - 圖像大小：1200 像素（闊）X 1600 像素（高）

網上申請可接納的**身份證副本**特定檔案規格

接受格式：JPEG, JPG

檔案大小：檔案為 3Mbytes 或以下

如遞交的相關文件不足或相片不合規格，本辦事處可終止處理該申請，並通知申請人。為減低個人資料洩露給未獲授權人士的機會，本辦事處強烈建議你使用自己的個人電腦進行網上申請。

在進行網上申請過程中，你須把申請表格儲存於電腦內。如你並非使用自己的個人電腦進行申請，請緊記於完成申請後把申請表格從電腦中刪除。

請確保遞交的相片符合規格及相關文件清晰可見，否則有關申請可能不獲處理。如有需要，在處理申請的過程中本辦事處或會要求你提供其他相關文件或資料。

## 處理申請的時間

一般而言，本辦事處於收妥所需文件及相片後的 7 個工作天內（工作天是指星期一至星期五，公眾假期除外）完成處理申請的程序。若申請人於任何工作天的中午 12 時後遞交申請，則該申請的收表日期將以下一個工作天計算。

若以網上申請，本辦事處稍後會向已屆滿 65 歲之申請人寄出長者咭；而未滿 65 歲之申請人可透過電郵獲取通知書作為確認。如沒有上載符合標準規格的相片、所有有關的證明文件，本處將不受理該申請。

## 查詢及協助

如你於使用網上服務時需要協助，請於星期一至五上午 8 時 45 至下午 1 時及下午 2 時至 6 時，致電本辦事處熱線電話 (852) 3583 2959。