

「廣東院舍照顧服務計劃」

關顧支援服務

服務簡介

社會福利署已委託新家園協會由 2025 年 5 月 1 日起在「廣東院舍照顧服務計劃」（「計劃」）下為參加「計劃」的長者及其家人提供關顧支援服務。關顧支援服務是 2024 年《施政報告》公布的其中一項措施，旨在協助參與「計劃」的長者更容易適應內地院舍的生活，並於有需要時得到適切的協助。

服務目標

- 加強支援參加「計劃」的長者及其家人，讓長者適應院舍生活，並安心在內地養老；
- 協助已定居廣東省並有意申請參加「計劃」的香港長者在其居住地申請參加「計劃」；及
- 協助宣傳及推廣「計劃」。

服務對象

- 透過參加「計劃」入住「計劃」下安老院的長者；及
- 定居於廣東省並有意申請參加「計劃」的香港長者。

服務內容

(一) 初期支援

- 為參加「計劃」的長者在入住安老院首六個月的試住期內提供支援服務，包括協助他們了解內地的醫療制度和照顧服務等、加強維繫長者和在港家人的關係，以及就長者處理香港有關房屋、醫療、經濟等事宜提供意見及適切的協助；

(二) 持續協助

- 按長者的需要在完成試住期後持續提供關顧服務；

(三) 便利申請

- 協助已定居於廣東省並有意申請參加「計劃」的香港長者在其居住地進行「安老服務統一評估機制」的評估，並為合資格長者申請參加「計劃」及跟進申請的相關安排；及

(四) 宣傳工作

- 協助宣傳及推廣計劃。

服務費用

關顧支援服務無需服務費用。

營辦服務機構資料

新家園協會香港辦事處

諮詢熱線：00852 2671 1355

深圳市新家園社會工作服務中心

諮詢熱線：0755 2563 1876

廣州市新家園社會工作服務中心

諮詢熱線：020 8318 3983

社會福利署

安老服務科

2025年4月