

「广东院舍照顾服务计划」

关顾支援服务

服务简介

社会福利署已委托新家园协会由 2025 年 5 月 1 日起在「广东院舍照顾服务计划」（「计划」）下为参加「计划」的长者及其家人提供关顾支援服务。关顾支援服务是 2024 年《施政报告》公布的其中一项措施，旨在协助参加「计划」的长者更容易适应内地院舍的生活，并于有需要时得到适切的协助。

服务目标

- 加强支持参加「计划」的长者及其家人，让长者适应院舍生活，并安心在内地养老；
- 协助已定居广东省并有意申请参加「计划」的香港长者在其居住地申请参加「计划」；及
- 协助宣传及推广「计划」。

服务对象

- 透过参加「计划」入住「计划」下安老院的长者；及
- 定居于广东省并有意申请参加「计划」的香港长者。

服务内容

（一） 初期支持

- 为参加「计划」的长者在入住安老院首六个月的试住期内提供支援服务，包括协助他们了解内地的医疗制度和照顾服务等、加强维系长者和在港家人的关系，以及就长者处理香港有关房屋、医疗、经济等事宜提供意见及适切的协助；

（二） 持续协助

- 按长者的需要在完成试住期后持续提供关顾服务；

（三） 便利申请

- 协助已定居于广东省并有意申请参加「计划」的香港长者在其居住地进行「安老服务统一评估机制」的评估，并为合格长者申请参加「计划」及跟进申请的相关安排；及

（四） 宣传工作

- 协助宣传及推广计划。

服务费用

关顾支援服务无需服务费用。

营办服务机构资料

新家园协会香港办事处

咨询热线：00852 2671 1355

深圳市新家园社会工作服务中心

咨询热线：0755 2563 1876

广州市新家园社会工作服务中心

咨询热线：020 8318 3983

电邮地址：nhascss@nha.org.hk

社会福利署

安老服务科

2025 年 4 月