



安老院牌照事務處
香港黃竹坑業勤街 23 號
THE HUB 6 樓

本署檔號：SWD/ LORCHE 1/782
電話號碼：3184 0729 / 2834 7414
傳真號碼：3106 3058

各位安老院經營者／主管／感染控制主任：

院舍探訪安排及持續採取預防感染措施

因應疫情的最新情況，本署現特函通知院舍有關探訪的最新安排。

2. 在採取預防感染措施以保障住客／員工健康的前提下，院舍可於**2022年5月13日**開始實施有限度的探訪安排。所有探訪安排（公務探訪除外）必須符合以下要求：

(I) 訪客方面

- (a) 訪客必須已完成接種最少兩劑**2019冠狀病毒病疫苗**（下簡稱「新冠疫苗」）¹，並向院舍出示接種記錄；在探訪前，亦須於院舍內的指定位置進行**2019冠狀病毒病快速抗原測試**（下簡稱「快速測試」）²，顯示陰性結果方可探訪；
- (b) 如訪客／受訪住客任何一方獲醫生書面證明因健康理由而沒有接種新冠疫苗，訪客必須(i)提供其 48 小時內的**2019冠狀病毒病聚合酶連鎖反應核酸檢測**³陰性結果證明；及(ii)在探訪

¹ 就科興的 2019 冠狀病毒病疫苗（克爾來福疫苗）及復星醫藥／德國藥廠的 2019 冠狀病毒病疫苗（復必泰疫苗），完成 2019 冠狀病毒病疫苗（新冠疫苗）接種一般而言是指在探訪前最少 14 天已經合共接種了兩劑新冠疫苗；就曾感染 2019 冠狀病毒病的人士，在探訪前最少 14 天接種一劑復必泰疫苗或一劑克爾來福疫苗後可獲視為已完成新冠疫苗接種。在香港以外地區接種新冠疫苗、並在探訪前最少 14 天已完成接種相關指引所建議劑量的人士，可獲視為已完成相關新冠疫苗的接種，惟該疫苗須載列於以下網站公布的就指明用途認可疫苗列表上 https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/list_of_recognised_covid19_vaccines.pdf。

² 就選擇快速測試套裝，可瀏覽 <https://www.coronavirus.gov.hk/rat/chi/rat.html> 所載名單。

³ 檢測須於社區檢測中心（名單見 www.communitytest.gov.hk/zh-HK）或流動採樣站（名單見 www.communitytest.gov.hk/zh-HK/station/）進行，並按社區檢測中心／流動採樣站職員的指引接受鼻腔和咽喉合併拭子樣本採集；自行安排的檢測則須由衛生署認可，並可就檢測結果發出電話短訊通知的私營化驗所提供（名單見



前，於院舍內的指定位置進行快速測試²，顯示陰性結果方可探訪；

- (c) 如訪客為 2019 冠狀病毒病康復者，在康復後三個月內（由收到確診記錄後第 14 天起計算）進行探訪可獲豁免上文第(I)(a)及(I)(b)項訂明的接種新冠疫苗及檢測要求。

(II) 受訪住客方面

- (a) 受訪住客必須已完成接種最少兩劑新冠疫苗¹或獲醫生書面證明因健康理由而沒有接種新冠疫苗；
- (b) 如受訪住客為 2019 冠狀病毒病康復者，在康復後三個月內（由收到確診記錄後第 14 天起計算）進行探訪可獲豁免上文第(II)(a)項訂明的接種新冠疫苗要求。

(III) 院舍方面

- (a) 在探訪當天，院舍內必須沒有受 2019 冠狀病毒病感染的住客／員工或被界定為緊密接觸者的住客／員工；及
- (b) 院舍必須核實訪客及受訪住客均符合上文第(I)及(II)項訂明的要求，方可安排探訪，並備存有關記錄。

3. 此外，沒有／未完成接種新冠疫苗或未持有探訪前 48 小時內的 2019 冠狀病毒病檢測陰性結果證明的訪客（公務探訪者除外），如因體恤原因需到院舍**緊急探訪**有關住客，須於院舍內的指定位置進行快速測試²，顯示陰性結果方可探訪，以及必須在探訪後兩天內向院舍提交 2019 冠狀病毒病聚合酶連鎖反應核酸檢測³的陰性結果證明。

4. 為保障住客、員工及訪客的健康，院舍必須繼續採取謹慎而有效的措施，以減低感染的風險。有關詳情，請細閱隨函夾附的「安老院／殘疾人士院舍探訪安排須知」（2022 年 5 月 6 日更新版）（**附件**），以及參照衛生署衛生防護中心發出的《預防 2019 冠狀病毒病(COVID-19) — 給安老院舍及殘疾人士院舍的指引》（https://www.chp.gov.hk/files/pdf/advice_to_rche_rchd_on_prevention_of_nid_chi.pdf）及其他相關指引。

www.coronavirus.gov.hk/pdf/List_of_recognised_laboratories_RTPCR.pdf)，而有關樣本必須是鼻腔和咽喉合併拭子樣本。

5. 請院舍繼續與住客及其家人／親屬就有關的探訪安排及具體措施加強溝通，亦請不時瀏覽有關 2019 冠狀病毒病的專題網頁（<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html>），密切留意政府的最新公共衛生防護資訊。

6. 如有任何查詢，請致電 3184 0729／2834 7414 與本署安老院牌照事務處的督察聯絡。

社會福利署署長

（黃鎮標 已簽署 代行）

副本送：

衛生署助理署長（長者健康）
衛生防護中心傳染病處主任
衛生防護中心感染控制處主任
醫院管理局總行政經理（基層及社區醫療服務）
香港社會服務聯會業務總監
香港安老服務協會主席
全港私營安老院同業會主席
中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會主席
香港買位安老服務議會主席

內部副本送：

勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3
社會福利署助理署長（牌照及規管）
社會福利署助理署長（安老服務）
社會福利署各區福利專員
社會福利署總社會工作主任（津貼）1
社會福利署總社會工作主任（津貼）2
社會福利署總社會工作主任（合約管理）
社會福利署總社會工作主任（安老服務）2
社會福利署總社會工作主任（安老服務）3
社會福利署總社會工作主任（安老服務）4

2022 年 5 月 6 日

安老院／殘疾人士院舍探訪安排須知

(2022 年 5 月 6 日更新版)

1. 為保障住客、員工及訪客的健康，安老院／殘疾人士院舍在實施有限度的探訪安排時，必須採取謹慎而有效的措施，以減低感染的風險。此外，院舍應與住客及其家人／親屬加強溝通，預先向他們清楚說明有關的探訪安排和限制。

2. 所有探訪安排（公務探訪除外）必須符合以下要求：

(I) 訪客方面

- (a) 訪客必須已完成接種最少兩劑 2019 冠狀病毒病疫苗（下簡稱「新冠疫苗」¹，並向院舍出示接種記錄；在探訪前，亦須於院舍內的指定位置進行 2019 冠狀病毒病快速抗原測試（下簡稱「快速測試」）²，顯示陰性結果方可探訪；
- (b) 如訪客／受訪住客任何一方獲醫生書面證明因健康理由而沒有接種新冠疫苗，訪客必須(i)提供其 48 小時內的 2019 冠狀病毒病聚合酶連鎖反應核酸檢測³陰性結果證明；及(ii)在探訪前，於院舍內的指定位置進行快速測試²，顯示陰性結果方可探訪；
- (c) 如訪客為 2019 冠狀病毒病康復者，在康復後三個月內（由收到確診記錄後第 14 天起計算）進行探訪可獲豁免上文第(I)(a)及(I)(b)項訂明的接種新冠疫苗及檢測要求。

¹ 就科興的 2019 冠狀病毒病疫苗（克爾來福疫苗）及復星醫藥／德國藥廠的 2019 冠狀病毒病疫苗（復必泰疫苗），完成 2019 冠狀病毒病疫苗（新冠疫苗）接種一般而言是指在探訪前最少 14 天已經合共接種了兩劑新冠疫苗；就曾感染 2019 冠狀病毒病的人士，在探訪前最少 14 天接種一劑復必泰疫苗或一劑克爾來福疫苗後可獲視為已完成新冠疫苗接種。在香港以外地區接種新冠疫苗、並在探訪前最少 14 天已完成接種相關指引所建議劑量的人士，可獲視為已完成相關新冠疫苗的接種，惟該疫苗須載列於以下網站公布的就指明用途認可疫苗列表上 https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/list_of_recognised_covid19_vaccines.pdf。

² 就選擇快速測試套裝，可瀏覽 <https://www.coronavirus.gov.hk/rat/chi/rat.html> 所載名單。

³ 檢測須於社區檢測中心（名單見 www.communitytest.gov.hk/zh-HK）或流動採樣站（名單見 www.communitytest.gov.hk/zh-HK/station/）進行，並按社區檢測中心／流動採樣站職員的指引接受鼻腔和咽喉合併拭子樣本採集；自行安排的檢測則須由衛生署認可，並可就檢測結果發出電話短訊通知的私營化驗所提供（名單見 www.coronavirus.gov.hk/pdf/List_of_recognised_laboratories RTPCR.pdf），而有關樣本必須是鼻腔和咽喉合併拭子樣本。

(II) 受訪住客方面

- (a) 受訪住客必須已完成接種最少兩劑新冠疫苗¹或獲醫生書面證明因健康理由而沒有接種新冠疫苗；
- (b) 如受訪住客後 2019 冠狀病毒病康復者，在康復後三個月內（由收到確診記錄後第 14 天起計算）進行探訪可獲豁免上文第 (II)(a)項訂明的接種新冠疫苗要求。

(III) 院舍方面

- (a) 在探訪當天，院舍內必須沒有受感染 2019 冠狀病毒病的住客／員工或被界定為緊密接觸者的住客／員工；及
- (b) 院舍必須核實訪客及受訪住客均符合上文第(I)及(II)項訂明的要求，方可安排探訪，並備存有關記錄。

3. 此外，沒有／未完成接種新冠疫苗或未持有探訪前 48 小時內的 2019 冠狀病毒病檢測陰性結果證明的訪客（公務探訪者除外），如因體恤原因需到院舍**緊急探訪**有關住客，須於院舍內的指定位置進行快速測試，顯示陰性結果方可探訪，以及必須在探訪後兩天內向院舍提交 2019 冠狀病毒病聚合酶連鎖反應核酸檢測³陰性結果證明。

4. 即使符合上文第 2 及 3 段所列的要求，院舍仍須按照下列的要求行事：

(I) 對訪客的其他限制

- (a) 以下人士禁止探訪院舍：
 - i. 正接受檢疫或醫學監察或回港後須自我監測的人士；
 - ii. 被納入強制檢測公告並正等候結果的人士；
 - iii. 有同住家人正接受家居檢疫的人士；及
 - iv. 出現如發燒、呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺／嗅覺的人士。
- (b) 限制同一時段每位住客的訪客數目至每次最多一人（公務除外）；

- (c) 按院舍的實際情況（例如可用的空間或設施），限制同一時段的訪客人數，以減少訪客在院舍聚集；
- (d) 探訪需預約進行，讓院舍可預先編排探訪時段及地方；
- (e) 避免個別訪客頻繁探訪；及
- (f) 儘量縮短訪客在院舍的逗留時間。

(II) 訪客進入院舍前的措施

- (a) 必須為所有訪客量度體溫；
- (b) 要求訪客進行手部衛生及佩戴外科口罩（如情況許可，建議訪客到達院舍時更換新的外科口罩）；及
- (c) 鼓勵訪客使用「安心出行」流動應用程式（如適用），以便在有需要時追蹤接觸者。

(III) 指定探訪區域

- (a) 探訪應在有適當擋隔、良好通風及經常消毒的指定位置進行；每次探訪後院舍應隨即清潔消毒有關地方；
- (b) 訪客儘量避免進入住客的房間或院舍的其他範圍，亦不應自行帶住客外出；及
- (c) 在探訪進行期間，其他住客或員工應儘量避免進入該指定探訪區域。

(IV) 保持社交距離

- (a) 訪客應與住客保持距離，儘量減少與住客有身體接觸；
- (b) 在探訪進行期間，訪客必須全時間佩戴外科口罩；住客亦應戴上外科口罩及在可行情況下佩戴眼部防護裝備（護眼罩／面罩）；
- (c) 訪客在院舍內應避免任何除下口罩的活動（例如飲食）；及

- (d) 每組訪客之間應保持距離，並在可行情況下設置隔板（例如高於頭頂水平）。

(V) 其他安排

- (a) 除了安排有限度的探訪外，院舍亦應盡量協助家人／親屬透過其他方式（例如電話及視像通訊設備）聯絡住客，又或協助家人／親屬將生活片段傳送予住客；及
- (b) 院舍須核實訪客符合相關要求，方可讓他／她進行探訪，並備存有關訪客記錄(**附錄**)，供社會福利署人員在有需要時查閱。

社會福利署
安老院牌照事務處
殘疾人士院舍牌照事務處
2022 年 5 月

**安老院／殘疾人士院舍
訪客(公務探訪者除外)記錄**
(2022年5月6日更新版)

院舍存檔

(第_____頁)

院舍名稱：_____

(請院舍妥善保存此記錄，並在填寫過程採取措施保障個人資料)

訪客姓名 (聯絡電話)	受訪客姓名	探訪日期 ／進出時間	訪客及／或受訪住客已最少完成兩劑2019冠狀病毒疫苗接種紀錄 ²	訪客／受訪住客任一方獲醫生證明因健康理由有接種冠狀病毒疫苗	訪客／受訪住客為2019冠狀病毒病康復者，在探訪前可獲新檢測(適用於訪客)	訪客因體恤院舍緊急探訪(沒有完成接種或未持有探訪前48小時內的病毒聚合酶連鎖反應核酸檢測 ³ 陰性結果證明)	訪客已完成以下要求並已出示相關證明			院舍確認在探訪當天，院內沒有受2019冠狀病毒病感染／員工或被界定為緊密接觸者／員工
							1) 訪客及／或受訪住客如已完成接種最少兩劑新冠疫苗，請在(b)欄適當位置加上「✓」。	2) 訪客／受訪住客任何一方獲醫生書面證明因健康理由而沒有接種新冠疫苗，請在(a)及(b)欄適當位置加上「✓」。	3) 訪客因體恤原因需到院舍緊急探訪住客，但沒有／未完成接種新冠疫苗或未持有探訪前48小時內的2019冠狀病毒病聚合酶連鎖反應核酸檢測 ³ 陰性結果證明，請在(b)及(c)欄適當位置加上「✓」。	
1		/	(請在適當位置加上「✓」並註明上述情況屬訪客及／或受訪住客)	(請在適當位置加上「✓」並註明上述情況屬訪客及／或受訪住客)	(請在適當位置加上「✓」並註明上述情況屬訪客及／或受訪住客)	(請在適當位置加上「✓」)				(請在適當位置加上「✓」)
2		/								
3		/								

¹ 就科興的2019冠狀病毒病疫苗(克爾來福疫苗)及復星醫藥／德國藥廠的2019冠狀病毒病疫苗(復必泰疫苗)，完成2019冠狀病毒病疫苗(新冠疫苗)接種一般而言是指在探訪前最少14天已經合共接種了兩劑新冠疫苗；就曾感染2019冠狀病毒病的人士，在探訪前最少14天接種一劑復必泰疫苗或一劑克爾來福疫苗後可獲視為已完成新冠疫苗接種。在香港以外地區接種新冠疫苗、並在探訪前最少14天已完成接種相關指引所建議劑量的人士，可獲視為已完成相關新冠疫苗的接種，惟該疫苗須載列於以下網站公布的就指明用途認可疫苗列表上 https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/list_of_recognised_covid19_vaccines.pdf。

² 訪客及受訪住客均已根據上述第1項接種新冠疫苗，並出示有關接種疫苗記錄。

³ 檢測須於社區檢測中心或流動採樣站進行，並按社區檢測中心／流動採樣站職員的指引接受鼻腔和咽喉合併拭子樣本採集；自行安排的檢測則須由衛生署認可，並可就檢測結果發出電話短訊通知的私營化驗所提供，而有關樣本必須是鼻腔和咽喉合併拭子樣本。