



本署檔號：SWD/LORCHE/1/782  
電話號碼：3184 0729 / 2834 7414  
傳真號碼：3106 3058

安老院牌照事務處  
香港黃竹坑業勤街 23 號  
THE HUB 6 樓

各位安老院經營者／主管：

### 2022 年（第二階段）消費券計劃

財政司司長在 2022/23 年度《財政預算案》公布推出新一輪消費券計劃（下稱「計劃」）。計劃分兩個階段進行，第一階段的 5,000 元消費券已於 4 月 7 日開始分期發放。政府亦已在 6 月 13 日公布第二階段的詳細安排，現正居於安老院的住客如符合資格亦可受惠。現有登記人（即曾獲發第一階段消費券的市民）如無意更改其收取消費券的儲值支付工具帳戶或其他登記紀錄，便毋須辦理任何手續。政府會利用他們現有的登記紀錄作資格審核。新登記人或有意更改儲值支付工具帳戶或其他登記紀錄的現有登記人則需在 2022 年 6 月 23 日至 2022 年 7 月 23 日期間透過消費券計劃網站（[www.consumptionvoucher.gov.hk](http://www.consumptionvoucher.gov.hk)）內的電子登記平台或八間臨時服務中心辦理有關手續。詳情可瀏覽該計劃網站或致電 18 5000 查詢。

本署現特函提醒各安老院的經營者／主管，在未獲住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬的同意下，不應將消費券用作繳付住客的院費或購買任何物品或服務。安老院職員更不得在未獲住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬的同意下，私自使用住客的消費券。住客如需安老院協助登記／更改登記紀錄及／或使用消費券，安老院的經營者／主管須嚴格遵照《安老院實務守則》（2020 年 1 月修訂版）第 8.3.5(a) 及(d)及第 8.4 段有關處理收費及住客的財物及個人資料的要求，以提供適切協助，並妥善記錄提存住客個人財物的詳情（例如代住客使用消費券）。此外，津助安老院的經營者／主管在處理收費方面，亦須依從有關津助撥款的要求。



本署安老院牌照事務處會進行突擊抽查，如發現有違規的情況，會因應事件的性質及嚴重程度而向有關安老院發出勸諭、警告，或根據《安老院條例》（《條例》）第 19 條發出書面糾正指示。如有關安老院未有遵從該指示，本署會考慮按《條例》第 21(6)(d) 條提出檢控；一經定罪，可處第 6 級罰款及監禁 2 年，並可就該罪行持續的每一日另處罰款 10,000 元。此外，如本署發現安老院的經營者或員工涉嫌侵吞住客的財產或觸犯其他刑事罪行，定必轉交警方跟進。

如有查詢，請聯絡安老院牌照事務處的社工督察。

社會福利署署長

（黃鎮標 已簽署 代行）

副本送：

勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3  
香港社會服務聯會業務總監（服務發展）  
香港安老服務協會主席  
全港私營安老院同業會主席  
中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會主席  
香港買位安老服務議會主席  
社會福利署助理署長（安老服務）  
社會福利署助理署長（牌照及規管）  
社會福利署各區福利專員  
社會福利署總社會工作主任（安老服務）2  
社會福利署總社會工作主任（安老服務）3  
社會福利署總社會工作主任（安老服務）4  
社會福利署總社會工作主任（合約管理）  
社會福利署總社會工作主任（津貼）1  
社會福利署總社會工作主任（津貼）2

2022 年 6 月 21 日