



社會福利署

Social Welfare Department

安老院牌照事務處
香港黃竹坑業勤街 23 號
THE HUB 6 樓

本署檔號：SWD/LORCHE/1/782
電話號碼：3184 0729 / 2834 7414
傳真號碼：3106 3058
電郵地址：lorcheenq@swd.gov.hk

各位安老院經營者／主管：

處理影響住客起居生活的特殊情況的注意事項

因應近年時有院舍出現如鼠患或木蝨等環境衛生問題，本署現特函提醒各安老院經營者／主管須留意相關的跟進安排。

根據《安老院實務守則》第十四章，安老院應經常保持清潔衛生，為住客提供安全和舒適的居住環境。當院舍有蟲蝨／鼠患的跡象，除應盡快應對及根據《安老院實務守則》的相關規定作出適當跟進行動外，院舍亦須就對住客日常起居生活及／或健康衛生構成影響的特殊情況主動通報受影響的住客／家屬。若有關情況持續或廣泛出現，院舍應張貼或發出通告，讓住客及其家屬適時得知院舍有關的跟進工作情況，以便作出適切配合；此外，院舍亦應根據《安老院實務守則》規定，按個別事件的性質及嚴重性，適時向牌照處提交「特別事故報告」。

如就上述事宜有任何查詢，請聯絡安老院牌照事務處督察。

社會福利署署長

(黃鎮標 已簽署 代行)

副本送： 勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3
香港社會服務聯會業務總監（服務發展）
香港安老服務協會主席
全港私營安老院同業會主席
中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會主席
香港買位安老服務議會主席
社會福利署助理署長（牌照及規管）
社會福利署助理署長（安老服務）
社會福利署各區福利專員

2021 年 7 月 23 日