



本署檔號：SWD/LORCHE/1/782
電話號碼：2961 7211 / 2834 7414
傳真號碼：2574 4176

安老院牌照事務處
香港灣仔皇后大道東 213 號
胡忠大廈 23 樓 2354 室

各安老院的經營者／主管／感染控制主任：

預防「嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病」感染控制措施 — 院舍探訪及持續全面加強預防措施

本署現特函再次提醒院舍參照衛生署衛生防護中心發出《預防「嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病」—給安老及殘疾人士院舍的健康指引》（衛生防護中心網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/advice_to_rche_rchd_on_prevention_of_nid_chi.pdf），全面加強預防傳染病措施，提醒住客及工作人員應時刻保持良好個人和環境衛生，並繼續密切留意政府的最新公共衛生防護資訊。

因應「嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病」的最新情況，本署建議院舍訪客（包括家屬、朋友、義工等）盡量避免到訪院舍，以減低感染傳播風險。如有需要，家屬可透過其他方式（例如電話及視像通訊設備）聯絡住客或職員。院舍請與家屬加強溝通，並因應院舍的實際情況及個別住客的特殊需要，彈性處理有關探訪安排。同時請院舍留意下列各點：

- ✧ 院舍須為所有訪客量度體溫，有發燒或呼吸道徵狀的訪客不應到訪院舍；
- ✧ 訪客在進入院舍前，須用酒精搓手液潔淨雙手及佩戴外科口罩，防止傳染病傳播；及
- ✧ 訪客應按照院舍要求，填寫到訪日期及所需資料，以便有需要時由衛生防護中心跟進。

請各院舍繼續加強各項感染控制及個人和環境衛生措施，包括但不止於：

- ✧ 每天為所有住客量度體溫，以便及早識別發燒的住客；住客如發燒或出現呼吸道感染徵狀，應佩戴外科口罩及立即求醫；

- ◇ 工作人員應每天上班前自行量度體溫，如有發燒或呼吸道感染徵狀，不應上班；
- ◇ 指導住客正確潔淨雙手（尤其關注表達能力有困難住客的需要）；
- ◇ 保持室內空氣流通，定期清洗空調設備（如隔塵網）；
- ◇ 每天使用 1 比 99 稀釋家用漂白水（把一份含 5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與 99 份清水混和）清潔院舍；經常接觸的表面、傢俬／共用物品和地面則須清潔消毒最少每日兩次；
- ◇ 提醒住客、工作人員及訪客如廁後，先蓋廁板再沖廁；及
- ◇ 妥善保養排水渠管和定期（約每星期一次）把約半公升的清水注入每一排水口（U 型隔氣口），以確保環境衛生。

如察覺院舍住客或工作人員出現發燒／肺炎／呼吸道感染病徵的人數有所增加，請立即通知衛生防護中心（電話號碼：2477 2772，傳真號碼：2477 2770）及本署安老院牌照事務處。

如有任何查詢，請致電 2961 7211 與本署安老院牌照事務處的督察聯絡。

社會福利署署長

（黃鎮標 已簽署 代行）

副本送：

勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3
香港社會服務聯會業務總監
香港安老服務協會主席
全港私營安老院同業會主席
中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會主席
香港買位安老服務議會主席
社會福利署助理署長（牌照及規管）
社會福利署助理署長（安老服務）
社會福利署各區福利專員
總社會工作主任（津貼）
總社會工作主任（合約管理）
總社會工作主任（安老服務）2

2020年2月3日