

Address	Tel No.	Fax No	Email
Central Western, Southern and Islands Room 2313, 23/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong	2835 2733	3107 0051	fcpsucwsienq@swd.gov.hk
Eastern and Wan Chai Room 229, 2/F, North Point Government Offices, 333 Java Road, North Point, Hong Kong.	2231 5859	2164 1771	fcpsuewenq@swd.gov.hk
Kwun Tong Unit 2101, 21/F, Kwun Tong View, 410 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon	3586 3741	2717 7453	fcpsuktenq@swd.gov.hk
Wong Tai Sin and Sai Kung 3/F, Wong Tai Sin Community Centre, 104 Ching Tak Street, Wong Tai Sin, Kowloon	3188 3563	3421 2535	fcpsuwtsskenq@swd.gov.hk
Sham Shui Po G/F, Cheung Sha Wan Community Centre, 55 Fat Tseung Street, Cheung Sha Wan, Kowloon	2247 5373	2729 6613	fcpsusspenq@swd.gov.hk
Kowloon City and Yau Tsim Mong Room 803, 8/F, Kowloon Government Offices, 405 Nathan Road, Kowloon	3583 3254	3583 3137	fcpsukcytmenq@swd.gov.hk
Sha Tin Room 716, 7/F, Sha Tin Government Offices, 1 Sheung Wo Che Road, Shatin, New Territories	2158 6680	2681 2557	fcpsustenq@swd.gov.hk
Tai Po and North 4/F, Tai Po Complex, 8 Heung Sze Wui Street, Tai Po Market, New Territories	3183 9323	3104 1357	fcpsutpnenq@swd.gov.hk
Tuen Mun 4/F, On Ting/Yau Oi Community Centre, On Ting Estate, Tuen Mun, New Territories	2618 5710	2618 7976	fcpsutmenq@swd.gov.hk
Tsuen Wan and Kwai Tsing 21/F, Tsuen Wan Government Offices, 38 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories	2940 7350	2940 6421	fcpsutwkwtenq@swd.gov.hk
Yuen Long G/F, Wah Yuet House, Tin Wah Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, New Territories	2445 4224	2445 9077	fcpsuylenq@swd.gov.hk

Jam Operasi

Senin hingga Jum'at: 8:45 -13:00 / 14:00 - 17:15

Sabut: 9:00 - 12:00

Layanan Hotline Departemen Kesejahteraan Sosial

SWD Hotline	2343 2255	Situs: http://www.swd.gov.hk
Nomor Fax untuk Pertanyaan	2763 5874	

SWD Hotline menyediakan informasi mengenai layanan kesejahteraan dalam bentuk pesan suara atau transmisi faksimili kepada penelepon melalui sistem respon suara interaktif selama 24 jam penuh. Para pekerja sosial SWD Hotline bertugas pada pukul 9:00 – 17:00 pada hari Senin hingga Jum'at, dan pada pukul 9:00 – 12:00 pada hari Sabtu dan memberikan konseling, dukungan, dan saran sekaligus mengatur layanan lanjutan yang tepat bagi yang membutuhkan. Di luar jam operasi tersebut (termasuk libur nasional), penelepon dapat memiliki untuk mentransfer panggilan ke Tim Layanan Hotline dan Outreach yang dioperasikan oleh Kelompok Rumah Sakit Tung Wah untuk minta bantuan pekerja sosial. Penelepon juga dapat meninggalkan pesan pada mesin penjawab atau minta bantuan polisi.

Hotline 24-jam

CEASE Crisis Centre Hotline	18 281	Situs: http://ceasecrisis.tungwahcsd.org
Family Crisis Support Centre Hotline	18 288	Situs: http://fcsc.caritas.org.hk
Harmony House	2522 0434	Situs: http://www.harmonyhousehk.org
Serene Court	2381 3311	Situs: http://www.cfsc.org.hk
Wai On Home for Women	8100 1155	Situs: http://www.poleungkuk.org.hk
Sunrise Court	8100 1155	Situs: http://www.poleungkuk.org.hk
Dawn Court	8100 1155	Situs: http://www.poleungkuk.org.hk