

Intervensi Oleh Polisi (Intervention by Police)

Seluruh keluhan dan laporan mengenai kekerasan dalam rumah tangga akan ditangani dan diselidiki oleh Kepolisian Hong Kong. Dalam keadaan normal, laporan dapat disampaikan melalui telepon ke kantor polisi manapun, melalui hotline polisi dengan nomor telepon 2527 7177, atau dengan menghubungi langsung ke petugas polisi manapun. Dalam keadaan gawat darurat, masyarakat dapat menelepon ke nomor 999 untuk meminta bantuan. Informasi mengenai korban dan pelapor akan selalu dirahasiakan.



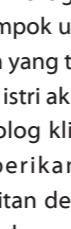
Berdasarkan Ordonansi Pidana (Bab. 200) dan Ordonansi Pelanggaran atas Pribadi (Bab 212), setiap orang yang menimbulkan atau mengancam menyakiti tubuh orang lain termasuk pasangan / teman kumpul kebo akan dinyatakan bersalah melakukan pelanggaran dan dapat dihukum penjara.

Layanan Psikologi Klinis (Clinical Psychological Service)

Psikolog klinis dari Unit Psikologi Klinis SWD menyediakan layanan penilaian dan pengobatan bagi para korban, pelaku kekerasan dan / atau anak-anak mereka menangani masalah psikologis. Rujukan dari semua unit SWD dapat diterima. Tergantung pada keadaan kasus-kasus individu, psikolog klinis memberikan psikoterapi perseorangan, atau kelompok untuk membantu klien mengatur masalah psikologis mereka yang timbul dari pasangan / orang yg hidup bersama sbg suami / istri akibat tindak kekerasan. Untuk kasus-kasus perceraian, psikolog klinis dapat melakukan penilaian psikologis dan memberikan pendapat ahli ke Pengadilan pada isu-isu yang berkaitan dengan hak asuh, akses dan / atau pengaturan perawatan anak.

Bantuan Keuangan (Financial Assistance)

Program Bantuan Jaminan Sosial Komprehensif (Comprehensive Social Security Assistance (CSSA) Scheme) dirancang untuk memberi bantuan keuangan bagi orang yang membutuhkan. Untuk memenuhi syarat, pemohon harus sudah menjadi penduduk Hong Kong selama tidak kurang dari tujuh tahun dan tinggal tetap di Hong Kong. Dalam keadaan luar biasa, bantuan ini dapat diberikan dengan persetujuan Direktur Departemen Kesejahteraan Sosial ke pemohon mendapat CSSA yang belum memenuhi syarat. Aplikasi untuk CSSA dapat dilakukan melalui rujukan petugas sosial atau secara pribadi langsung ke Unit Lapangan Jaminan Sosial SWD.



Perumahan Kasih Sayang (Compassionate Rehousing)

Perumahan Kasih Sayang adalah bantuan perumahan yang ditujukan untuk memberi bantuan bagi perseorangan atau keluarga yang membutuhkan tempat tinggal dalam waktu sangat mendesak namun tidak mampu menyediakannya sediri. Dalam program ini, sewa rumah bersyarat juga dapat diberikan pada individu yang sedang dalam proses perceraian (termasuk korban kekerasan suami / istri) serta benar-benar membutuhkan tempat tinggal seraya menunggu keputusan panggilan atas permohonan cerainya. Orang-orang yang membutuhkan bantuan layanan ini dapat mengajukan permohonan ke unit pelayanan sosial.



Layanan Bantuan Hukum (Legal Aid Service)

Korban kekerasan pada pasangan / orang yg hidup bersama sbg suami / istri yang mengajukan tuntutan hukum dapat meminta bantuan hukum dari LAD. Pasangan / orang yang hidup bersama sebagai suami / istri yang menjadi korban kekerasan dapat memohon perintah pada Pengadilan. Pasangan / orang yang hidup bersama sebagai suami / istri, yang memutuskan untuk memiliki perceraian, juga dapat memulai proses perceraian pada saat yang sama. Untuk memenuhi syarat bantuan hukum, korban harus melewati uji kelayakan. Untuk permohonan bantuan hukum mendesak, untuk sebuah perintah, LAD akan segera mengatur wawancara untuk uji kelayakan dan kesaksian tersumpah.



Layanan Bagi KASUS KORBAN KEKERASAN PASANGAN / ORANG YG HIDUP BERSAMA SBG SUAMI ISTRI Support Services to SPOUSE / COHABITANT BATTERING CASES



Di Hong Kong, rangkaian layanan yang diberikan kepada korban kekerasan (tanpa memandang usia, maupun gender, orientasi seks ataupun ras, dll), pelaku atau keluarga yang menghadapi kekerasan pasangan / orang yang hidup bersama sebagai suami / istri dapat melalui Departemen Kesejahteraan Sosial (Social Welfare Department - SWD), organisasi non-goverment (non-governmental organisations - NGOs), Kepolisian dan Lembaga Bantuan Hukum (Legal Aid Department - LAD), dll.

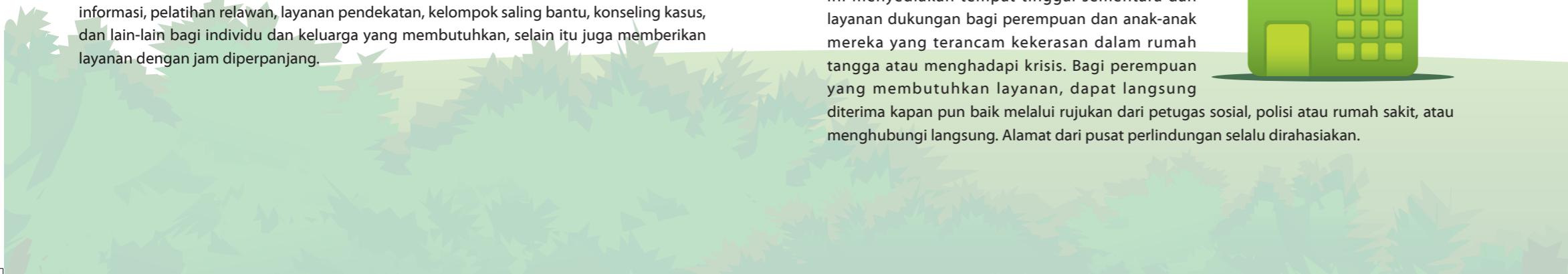
Unit Layanan Perlindungan Keluarga dan Anak (Family and Child Protective Services Units - FCPSUs)

Unit Layanan Perlindungan Keluarga dan Anak dari SWD adalah unit khusus yang dijalankan oleh petugas sosial dan menyediakan beragam layanan bagi para korban pelaku kekerasan, dan / atau keluarga dengan kasus kekerasan pada anak, pasangan / temankumpul kebo. Bergantung pada kasusnya, petugas sosial akan melakukan pendekatan, penyelidikan lain. Bila diperlukan, rujukan / referensi juga akan disediakan untuk keperluan bantuan keuangan, perumahan, bantuan hukum, bantuan psikologi, pengaturan sekolah, dan sebagainya. Selain itu untuk melindungi kepentingan anak – anak yang terkait masalah sengketa perwalian-FCPSUs akan menuruti perintah pengadilan untuk menyiapkan laporan penyelidikan sosial ke pengadilan, menyiapkan laporan penelitian sosial dan memberikan pengawasan hukum bagi anak-anak sesuai dengan perintah pengadilan.



Pusat Layanan Keluarga Terpadu (Integrated Family Service Centres - IFSCs)

Pusat Layanan Keluarga Terpadu yang dikelola oleh SWD dan NGOs, menyediakan rangkaian layanan kepada perseorangan dan keluarga dari suatu tempat tertentu untuk memenuhi aneka kebutuhan kesejahteraan mereka. Dan ini terdiri dari Satuan Sumber Daya Keluarga, Unit Dukungan Keluarga dan Unit Konseling Keluarga. Ragam layanan yang diberikan mencakup pendidikan kehidupan berkeluarga, kegiatan orang tua anak, layanan informasi, pelatihan relawan, layanan pendekatan, kelompok saling bantu, konseling kasus, dan lain-lain bagi individu dan keluarga yang membutuhkan, selain itu juga memberikan layanan dengan jam diperpanjang.



Layanan Kesehatan Sosial (Medical Social Services)

Kasus kekerasan dalam rumah tangga dapat menjadi perhatian petugas kesehatan sosial di rumah sakit dan klinik spesialis rawat jalan melalui petugas rumah sakit, polisi atau organisasi lain, dan melalui pendekatan langsung oleh pasien atau keluarga mereka. Petugas kesehatan sosial juga memberikan konsultasi, layanan fisik lainnya dan mengatur rujukan untuk layanan rehabilitasi, layanan masyarakat, untuk menolong korban kekerasan dalam rumah tangga dan anggota keluarga tersebut berdasarkan kebutuhan mereka.



Program Dukungan Bagi Korban Kekerasan Keluarga (Victim Support Programme for Victims of Family Violence)

Di Po Leung Kuk, Tsui Lam Centre disediakan pelayanan Program dukungan bagi korban kekerasan keluarga di seluruh wilayah. Program ini bertujuan bekerja sama dengan pekerja sosial untuk mengurangi rasa takut dan rasa tidak berdaya mereka, dengan menyediakan paket layanan mulai dari layanan informasi, dukungan emosional dan mendampingi saat menjalani proses hukum atau menghadapi perubahan mendadak dalam hidup. Hubungilah pekerja sosial Anda untuk mendapatkan pelayanan.

Layanan Tempat Tinggal Sementara (Temporary Accommodation Services)

Refuge Pusat untuk Wanita (Refuge Centres for Women)

Di Hong Kong terdapat lima pusat perlindungan perempuan, yaitu Wai On Home for Women, Harmony House, Serene Court, Sunrise Court dan Dawn Court. Pusat perlindungan perempuan ini menyediakan tempat tinggal sementara dan layanan dukungan bagi perempuan dan anak-anak mereka yang terancam kekerasan dalam rumah tangga atau menghadapi krisis. Bagi perempuan yang membutuhkan layanan, dapat langsung diterima kapan pun baik melalui rujukan dari petugas sosial, polisi atau rumah sakit, atau menghubungi langsung. Alamat dari pusat perlindungan selalu dirahasiakan.



Multi-purpose Krisis Intervensi dan Pusat Dukungan (Pusat Bantuan Menghentikan Krisis)

(Multi-purpose Crisis Intervention and Support Centre) (CEASE Crisis Centre)

Pusat Bantuan Menghentikan Krisis, yang dikelola oleh Tung Wah Group of Hospitals adalah bentuk intervensi krisis dan layanan yang bertujuan untuk memberikan dukungan komprehensif bagi korban dewasa dalam kekerasan seksual dan bagi individu / keluarga yang menghadapi kekerasan atau dalam krisis. Layanan yang disediakan termasuk 24-jam hotline, intervensi krisis / pelayanan outreach untuk korban dewasa kekerasan seksual dan penganiayaan orang tua, rujukan ke layanan lain yang diperlukan, selain itu juga disediakan akomodasi jangka pendek untuk para korban yang sementara tidak cocok untuk kembali ke rumah atau pada orang-orang / keluarga yang sedang dalam krisis.

Pusat Bantuan Krisis Rumah Tangga (Family Crisis Support Centre - FCSC)

Pusat Bantuan Krisis Rumah Tangga yang dikelola oleh Caritas-Hong Kong bertujuan untuk mengatasi krisis keluarga pada tahap awal dengan menyediakan paket servis terintegrasi dan mudah diakses untuk membantu individu atau keluarga dalam krisis atau tekanan. Layanan yang mencakup hotline 24 jam, interfensi krisis darurat jangka pendek dengan akomodasi bermalam, pejngkiran sementara dan layanan dukungan lainnya. FCSC menerima aplikasi langsung atau rujukan oleh lembaga kesejahteraan sosial atau organisasi masyarakat.



Layanan Hotline (Hotline Service)

Korban kekerasan dalam rumah tangga akan mendapatkan informasi melalui Hotline SWD (2343 2255) mengenai layanan bantuan sosial dan mendapatkan konseling di saat yang tepat dan layanan yang dibutuhkan. Hotline SWD beroperasi secara 24 jam. Panggilan yang diterima dalam jam yang ditentukan akan ditangani oleh petugas SWD Hotline sosial, sementara itu panggilan yang diterima di luar jam yang ditentukan dapat ditransfer dan ditangani oleh para petugas sosial dari Hotline dan Tim Layanan Outreach yang dioperasikan oleh Tung Wah Group of Hospitals.